



理解复核内容 发挥平台支撑作用

何锡涛



- ❖ 学校开展复核工作，就平台建设而言，应在全面实施的基础上，着重做好两点，促进日常建设：
- ❖ 一是掌握《复核工作指引》中有关平台建设的内容。
- ❖ 二是理解这些内容，确定实施策略，化为实际操作，并取得成效。



A.内容集萃

B.实施策略



A.内容集萃

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会

职教诊改〔2018〕25号

关于印发《高等职业院校内部质量保证
体系诊断与改进复核工作指引》
的通知

一、复核目的

以**教育教学管理信息化**平台（简称
平台）建设为支撑



二、基本原则

- (一) 聚焦核心要素。坚持以学校诊改工作为基础，聚焦学校、专业、课程、教师、学生不同层面（简称五个层面）的目标与标准、**监测与预警**、诊断与改进的机制建设和运行情况。
- (二) 关注诊改轨迹。坚持**数据分析**与实际调研相结合，**基于学校平台数据分析**，以**轨迹变化**为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。



三、复核内容


(一) 内部质量保证体系建设与运行

2.螺旋建立与运行

(1) 实施过程是否有**监测预警**和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。

(二) 平台建设与应用

复核学校平台对内部质量保证体系运行的**支撑**情况，**重点**复核平台的**顶层设计、建设、应用及成效**。

- 
1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行**顶层设计**，平台**架构**是否具有**实时**、**常态化**支撑学校诊改工作的功能：
 - (1) **能够**实现数据的源头、即时采集。
 - (2) **能够**消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。
 - (3) **能够**进行数据分析，并实时展现分析结果。
 2. 学校是否按照**顶层设计**蓝图，**扎实推进**平台建设。
 3. 学校在数据**分析**、**应用**方面开展了哪些工作，取得了哪些**成效**。




四、复核程序

(四) 专家组复核

1. 网上复核

申请复核的学校按照工作计划，必须提前两周在学校相关网站或平台公布有关信息，包括学校实施方案、学校“十三五”事业发展规划、正在实施的专业建设规划及专业人才培养方案；正在实施的课程建设计划、平台建设方案.....。



（五）公布复核结论

复核结论分为**2**种。

有效—在**体系**和**平台建设**上**同时达到**以下要求：

- ❖ **1.**内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。
- ❖ **2.**平台建设**顶层设计**先进、可行，并正按**规划要求**和**实际节点**扎实推进。



专家工作手册

一、复核工作要求

2. 复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

专家用表

表1 复核内容、关注要点参考提示

平台建设与应用

1.学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能。

(1) 能够实现数据的源头、即时采集。

(2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。

(3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。

2.学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

3.学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。

1.顶层设计的先进性。

2.顶层设计的科学性。

3.顶层设计的可行性。

4.建设进程的符合度。

5.平台建设的有效性。



表4-1 网上复核用表（专家用）

复核内容		推进情况 初步判断	现场复核重点与 方法建议
平台建设 与应用	平台建设 顶层设计		
	平台建设 推进情况		
	平台运行 状态与应用		



复核的重点

❖ 设计与推进

顶层设计，扎实推进

❖ 运行与应用

轨迹清晰，取得实效



B. 实施策略

❖ 现代汉语词典


- (1) 根据形势发展而制定的行动方针和斗争方式。
- (2) 讲究斗争艺术，注意方式方法。

❖ 新华字典

- (1) 在政治斗争中，为实现一定的战略任务，根据形势的发展而制定的行动准则和斗争方式。它是战略的一部分，并服从和服务于战略。
- (2) 泛指善于灵活运用适合当时情况的斗争方式和方法。

❖ 辞海

- (1) 计策谋略。
- (2) 战略指政党、国家作出的一定历史时期内具有全局性的谋划，策略指为实现战略任务而采取的手段。




B. 实施策略

一、顶层设计到位

这是平台建设工作的总纲。《指引》要求：按智能化要求对平台建设进行顶层设计。

体现“三性”：先进性、科学性和可行性。

所谓“顶层设计”是指自高端开始的总体构想，需要系统的、全局的视角，对项目建设的各方面、各层次、各要素进行统筹考虑。

- 
- ❖ 顶层设计**关键**内容之一是**架构**：具有**实时**、**常态化**支撑学校诊改工作的功能。
 - ❖ 职业院校诊改重要任务之一是以教育部提供的平台为基础，构建一个**共享的**、**标准化的**数据中心，建成“**先进**、**高效**、**实用**”的**校本**数据管理系统。



建设途径

- ❖ 学校自行开发。
- ❖ 学校提出需求，由专门技术公司实施。
- ❖ “借鸡生蛋”，即学校引入比较成熟软件系统打个基础，再进行本土化二次开发。
- ❖ 借助云计算技术，几个学校协作共建，以通用、共性内容为主，并为各协作校留有个性化开发的接口。



B. 实施策略


二、扎实推进建设

按图实施，轨迹清晰

强调：符合度——计划要求，时间节点

三、功能发挥良好

充分体现，三个“能够”



1.能够实现数据的源头、即时采集。

数据规范、工作规范、技术规范

- ❖ **数据规范**。所采集的数据符合相关的规定、标准、要求、说明等等，做到真实、准确，所填写的数据无奇异、无遗漏、无歧义，提高数据的精度。
- ❖ 做好规范的一个重要基础是了解、熟悉平台。



平台体系结构

项目	数据采集区	数据分析区
指标 编号	第 1 ~ 12 项	第 13 项 案例分析
责任者	高职院校	平台组
工作重点	准确规范 自我诊断	完善改进



❖ 数据采集区

基本原则：**保持稳定**

理解字段：**含义清楚**

❖ 数据分析区


1. 定位：初步分析。

2. 关注：高低两端。

❖ 高端：超出正常值范围数据

❖ 低端：（**1**）低于标准值 （**2**）**<0**的负值

完善预警机制

- 
- ❖ **工作规范**。采集工作有章可循，管理到位、制度齐全、流程明确、源头清晰。
 - ❖ **技术规范**。充分利用信息技术，进一步**梳理、归并**采集通道，变多头重复采集为源头一次采集，大幅度减少采集工作量、大幅提高数据采集质量，逐步做到“采数据于无形”，能够**及时、准确**的采集到**过程性数据**，能够实现“**伴随式**”采集，能够实现“**一次采集、处处使用**”，从而提高诊改工作质量和效益，使教职员**工有更好的获得感和满意度**。



2.能够消除信息孤岛，实现数据实时开放共享。

❖学校现有各类业务系统，如教务、学工、人事、科研、校园一卡通等，通过整合、兼容，“多模式接入”校本数据中心，使各系统的数据能互通互联、共享共用。

❖业务流程重组（**BPR, Business Process Reengineering**）是指对现有流程进行调研分析、诊断、再设计，重构新的流程。

❖重组主要内容

①清除

②简化

③整合



重点解决孤岛式流程

1. 学生提出复学申请




2. 专业系审核同意



3. 专业系将学生编入班级



4. 专业系报教务处备案



3.能够进行数据分析，并实时展现分析结果。

平台运行主要三个方面：

一是数据采集；

二是数据应用，分析与挖掘，诊断问题，实施改进。

三是数据管理。



四、分析应用有效

做数据分析，要贯彻好“**激活原则**”。

❖ 1. 数据分析要求。

来源清楚 依据明确

❖ 2. 数据分析方法。

数据分析重点之一是将数据有效转为信息，实现“**在正确的时间、正确的地点，提供正确的信息**”。

● **基本方法**：抽样、回归分析、假设检验、方差分析等。


● **基本工具**：调查表、排列图、因果图、直方图、散布图、控制图等。



❖ 3. 数据分析内容。

依据《实施方案》提出的目标、标准，结合平台数据，找出存在的问题和不足，提出改进措施。

❖ **关联性**是平台特征之一，可以从数据关联入手进行分析。

- 
- ❖ 数据分析，应以大数据分析为主，以传统数据分析为辅。大数据分析要有信息技术支撑，如果技术条件不足，先进行传统数据分析。同时积极创造条件，提高信息化水平。
 - ❖ 大数据分析所强调的关联，涉及多因素，比较复杂。传统数据分析强调的关联，多为单因素，比较简单。
 - ❖ 实际开出率： $\text{教师教学工作量} / \text{专业教学计划总课时}$
 - ❖ 传统数据分析：**6.1.2.2** 校内专任教师教学工作量
[总教学工作量（学时）] / **7.2** 课程设置 [教学计划规定课时数（学时）]
 - ❖ 大数据分析：教师的教学工作量，与教师授课班级数、班级类型（合班、平行班）等有关



❖ 4. 数据分析有效。


- (1) 解决堵点难点，改进轨迹清晰。
 - (2) 实现数据共享，发挥支撑作用。
 - (3) 提高决策水平，促进学校发展。
 - (4) 融入教学工作，提升教学质量。
- ❖ 学校根据自己确定的诊改层面和目标，选取关键数据，认真进行分析，切实改进，取得实效。



五、平台管理有序

1. 管理定义

- ❖ 管理是社会组织中为了实现预期的目标，以人为中心进行的协调活动。
- ❖ 管理是在一定环境下，为了实现特定组织的目标，动员和运用有效资源而进行的计划、组织、领导、控制等社会活动。
- ❖ 管理就是制定，执行，检查和改进。



袁贵仁部长

事业越是发展、改革越是深化，越是需要加强管理、改进管理。要牢固树立**向管理要质量、向管理要公平**的理念，坚持一手抓改革发展，一手抓科学管理。要切实改进**管理缺位、管理越位、管理错位**的状况，切实解决工作中**不敢管、不愿管、不会管**的问题，切实做到**管理及时、有力、到位**。要改进**管教育**方式。加快推进由**传统的办教育**向**管教育**转变，由**管理微观**向**管理宏观**转变，由**直接管理**向善于应用**综合手段管理**转变。

2. 管理内容

分类标准不同，内容各不相同

3. 管理制度



The screenshot shows the official website of the Ministry of Education of the People's Republic of China. The header includes the ministry's name in Chinese and English, along with navigation links for English, mobile site, and search. The main content area displays a notice titled '教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知' (Notice of the General Office of the Ministry of Education on Establishing the System of Diagnosis and Improvement of Teaching Work in Vocational Colleges). The notice includes details such as the document number (教职成厅[2015]2号), the date (2015-09-24), and the issuing authority (教育部办公厅). The content states that the ministry has decided to implement the diagnosis and improvement system nationwide starting from the autumn semester of this year.

中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

English | 移动客户端 | 教育新闻 | 联系我们

当前位置: 首页 > 信息公告

信息名称: **教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知**
信息索引: 990A07-09-2015-0072-1 生成日期: 2015-09-24 发文机构: 教育部办公厅
案文字号: 教职成厅[2015]2号 信息类别: 职业教育与成人教育
内容概述: 教育部决定从今年秋季学期开始, 逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度, 全面开展教学诊断与改进工作。

教育部办公厅文件

教职成厅[2015]2号

教育部办公厅关于建立职业院校教学工作
诊断与改进制度的通知

教职成厅[2015]2号



信息名称: 教育部关于印发《教育信息化“十三五”规划》的通知

信息索引: 000A10-09-2016-0010-1 生成日期: 2016-06-07

发文机构: 中华人民共和国教育部

发文字号: 教技[2016]2号

信息类别: 教育信息化

内容概述: 教育部印发《教育信息化“十三五”规划》的通知。

教 育 部 文 件

教技[2016]2号

教育部关于印发《教育信息化“十三五”
规划》的通知

制订出台教育数据管理办法，规范数据的**采集、存储、处理、使用、共享**等全生命周期管理，保证数据的**真实、完整、准确、安全及可用**，实现教育基础数据的有序**开放与共享**。



平台材料

- (1)** 学校“十三五”事业发展规划
- (2)** 学校信息化建设专项发展规划
- (3)** 学校诊改实施方案
- (4)** 学校教学工作自我诊断报告
- (5)** 最近两年的学校人才培养工作状态数据
- (6)** 最近两年的学校年度质量报告
- (7)** 最近两年的学校数据分析报告
- (8)** 平台建设有关的规章制度



平台建设要点

❖ 一核心三转变

❖ 核心——有利于学生全面发展

❖ 转变——

从技术驱动向**育人为本**转变

从碎片化建设向**系统推进**转变

从脉冲式应用向**常态化应用**转变



谢谢聆听！

2019年8月