

# 理念、起点、载体、技术



杨应崧 2019 · 9 ·

**LOGO**



# 提 纲

- ❖ 一、提高政治**站位**      强化**责任**意识
- ❖ 二、吃透核**心理**念      把稳发展**走向**
- ❖ 三、找准诊改**起**点      着力打造“**两链**”
- ❖ 四、建立8字**螺**旋      落实“**三全**”保证
- ❖ 五、做好**顶**层设计      提升**智能**化水平

# 概述

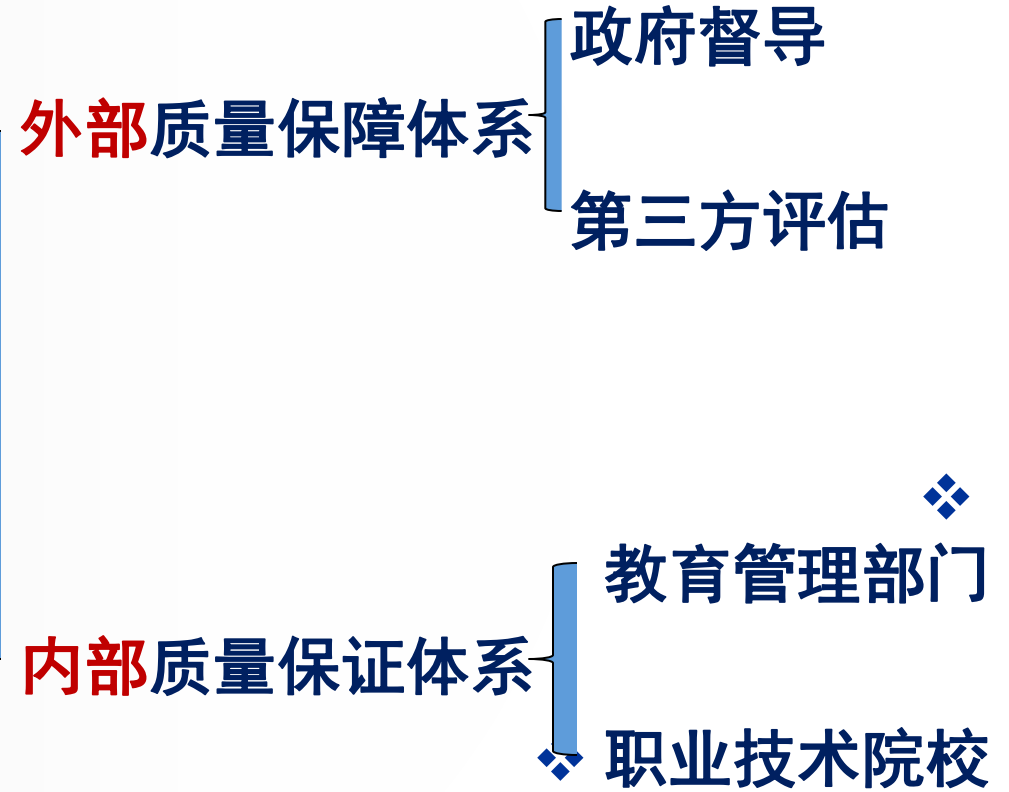


## ❖ 一、职业教育质量保障体系架构

- ❖
- ❖
- ❖

### ❖ 职业教育质量保障体系

- ❖



# 概述



## ❖ 二、内部质量保证体系建设思路：

- ❖ 确立基本**理念**和**价值取向**——明确指导思想、实践导向；
- ❖ 建设**制度体系**（体制机制）——明确理念的实施载体（结构、单元、动力、平台）；
- ❖ 确定**诊断项目**、**诊断点**——明确理念、制度的运行载体；
- ❖ 启动**智能化校园**建设——打造质保体系的技术载体。



# 概 述

## ❖ 三、实现五个转变六个化

❖ (1) 管理变治理； (2) 被动变主动；

❖ (3) 零散变系统； (4) 主观变客观；

❖ (5) 一时变日常。

❖ 治理体系最优化，管理工作标准化，教学秩序正规化，实现手段信息化，治理保障可控化，治理能力现代化。



# I 提高政治站位 强化责任意识

- ❖ (一) 十八大以来经济社会发展迎来深刻变革，职业教育如何主动适应发展需求？
  - ❖ 先进企业在想什么？做什么？——“质量从来靠自己保证”。零缺陷思维、OKR。
  - ❖ (二) 以“管办评分离”为切入口的教育质量保障体制机制改革，职业教育如何落地？
  - ❖ 深化放管服改革，加快政府职能转变，促进学校依法自主办学。



## I 提高政治站位 强化责任意识

(三) 职业教育改革发展面临现实挑战，如何尽快实现“**三个转变**”？

(四) 质量管理理论和实践的积淀与**发展**。

(五) 职业教育质量管理工作的回顾。

质量是人类智慧的结晶，提升质量是全人类共同的追求（《上海质量宣言》）。



## II 吃透核心理念 把稳发展走向

### ❖ (一) 树立8个核心理念

- ❖ 1. 社会主义核心理念是教育质量唯一坐标体系。
  - ❖ (1) 教育是上层建筑，和物质的生产、销售、服务有着本质的区别。
  - ❖ (2) 我国教育的根本任务是立德树人，培养新时代中国特色社会主义的建设者和接班人。
  - ❖ (3) 对教育质量优劣的评价、判断，从来离不开一定的价值体系。对此，必须有清醒的认识。





## II 吃透核心理念 把稳发展走向

### 2. 教育质量是指对需求的满足程度。

- ❖ (1) 这一表述实为质量的现代涵义。国际标准化组织（ISO）已将“以顾客为关注焦点”列为第一原则。
- ❖ (2) 职业教育质量是指对经济社会发展需求和人的全面发展需求的满足程度。
- ❖ (3) 职业教育的现状表明，在对质量的认识上和保证实践中还存在不少问题



## II 吃透核心理念 把稳发展走向

### 3. 教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的

- ❖ (1) 质量管理三部曲；戴明循环；“三个出来”（设计、生成、管理）；质量管理的系统方法原则等。
- ❖ (2) 关于过程
- ❖ 过程：一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。



## II 吃透核心理念 把稳发展走向

### 4. 质量没有最好只有更好。

- ❖ (1) 任何事物、工作、流程的**客观规律**——不断改进、完善、提高，有起点无止境。
- ❖ (2) 需求、环境的**运动规律**——需求是不断更新、提升的，环境是不断运动、变化的，所谓“树欲静而风不止”。
- ❖ (3) 同行、同类组织的**生态规律**——优胜劣汰，新陈代谢。
- ❖ (4) 目标导向与问题导向的协同作用产生**自觉改进动力**。



## II 吃透核心理念 把稳发展走向

- ❖ 5. 质量归根到底要靠**自身保证**。
  - ❖ (1) 基本信念：基层、一线人员是本岗位专家。了解问题最深，是解决问题的能人、专家。
  - ❖ (2) 现代质量管理的理论成果——零缺陷思维。
  - ❖ (3) 现代质量管理的现实要求——“三全”、“D&D”、ISO基本原则之一（全员参与）。
  - ❖ (4) 学校依法**自主**办学的题中之义。



## II 吃透核心理念 把稳发展走向

- ❖ 6. 质量提升必须依靠**共创共治共享**。
  - ❖ (1) 质量的现代涵义决定。
  - ❖ (2) 质量管理理论与实践发展**历程**表明。
  - ❖ (3) 人才培养理论成果与经验积淀证明——“三育人”、“三全保证”。
  - ❖ (4) 新时代的必然要求——以更快的速度、更好的质量、更高的效益适应国际市场的**需求变化**和客户的**个性化需要**。



## II 吃透核心理念 把稳发展走向

- ❖ 7. 诊改必须坚持**促发展与保底线**相结合的**原则**。
- ❖ (1) 无底线的质量等于空中楼阁。
- ❖ (2) 底线必须与时俱进，不能一成不变。
- ❖ (3) 发展必须立足底线，方能兼顾公平。
- ❖ (4) 标准代表底线，不代表**顶板**。



## II 吃透核心理念 把稳发展走向

8. 诊改必须以**现代信息技术**（互联网、云计算、大数据、人工智能）为支撑。

- ❖ （1）诊断和改进都必须以事实为依据，在今天，主要依靠**大数据**。
- ❖ （2）如果没有现代信息技术支撑，诊改不可能实现“**三全**”，做到“**常态**”。
- ❖ （3）在信息化、知识化、全球化时代，如果不依靠现代信息技术，诊改将永远滞后于**实际需求**。
- ❖ 诊改的支撑是平台，瓶颈是平台，成败在平台。



## II 吃透核心理念 把稳发展走向

### ❖ (二) 深刻领会实施载体

- ❖ 1. “**五纵五横**” 结构——**网络化覆盖联动**
- ❖ 2. “**八字型**” 运行单元——**制度化全员参与**
- ❖ 3. “**双引擎**” 注入**动力**——**常态化机制保证**
- ❖ 4. “**一平台**” 技术**支撑**——**智能化落地生根**





## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

### ❖ 一、目标的含义

❖ （主体）想要达到的**境地或标准**（现代汉语词典）。

### ❖ 二、目标的意义

❖ 1. 目标是**方向**：“目标一错，一错百错”。



# III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

## ❖ 二、目标的意义

- ❖ 2. 目标是“**圆心**”：共同目标产生凝聚力、向心力。共同目标是组织存在的前提。
- ❖ 3. 目标是**约束**：实现目标需要规范、纪律、约束、协调，需要唤醒自觉、自省、自律。
- ❖ 4. 目标是**动力**：科学目标激发活力、学习力、创造力。



### III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ 5. 目标设置理论（goal-setting theory）
- ❖ 指出：明确的目标是工作**激励**的主要**源泉**。
- ❖ 意义：揭示了目标的价值，为自觉设置目标提供了理论依据。
- ❖ 作用：变“自在”为“自觉”。



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ 三、目标在诊改中的意义
- ❖ 1. 目标决定人才培养工作的基本**方向**。
- ❖ 2. 目标是标准制定的主要**依据**。
- ❖ 3. 目标是8字形质量改进螺旋的**起点**。
- ❖ 4. 目标是内生动力产生的**源头**。
- ❖ 5. 目标是自省文化传承的**基因**。



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

### ❖ 四、目标的支撑——标准

#### ❖ 标准的意义

- ❖ 1. 标准是目标的**具象**体现；
- ❖ 2. 标准是本质**特性**的显现；
- ❖ 3. 标准是衡量目标的**标尺**；



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

### ❖ 标准的意义

❖ 4. 标准是目标达成的**底线**；

❖ 5. 标准是质量监控的**窗口**。

❖ “努力构建全社会质量共治机制，坚持**标准引领**、

❖ **法制先行**，树立**中国质量新标杆**”（李克强）



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ **需要特别强调：**

- ❖ 1. 诊改所指目标是质量直接创造主体**自己树立**的目标。
- ❖ 2. 诊改所指标准是支撑质量直接创造**主体目标**的标准。
- ❖ 3. “坚持促发展和保底线**并重**”，标准有底线，无上限。
- ❖ 4. 诊改的目标、标准是**个性化的，分类、分层的**（主体越小，目标越具体、标准越高）。
- ❖ 5. 组织的总目标**统领子目标**，从而形成目标体系和标准体系。



# III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ 五、目标的确立 ——以学校十四五事业发展规划目标确立为例

❖ （一）明确总体目标

❖ 规划主要内容

- ❖ 1. 十三五回顾；                      2. 发展基础；                      3. 指导思想；
- ❖ 4. 方向与定位；                      5. **发展目标**；                      6. 重点任务；
- ❖ 7. 实施计划；                      8. 保障措施；                      9. 附件。





## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

### (二) 目标要求——符合**SMART**原则

- ❖ **Specific**:设置的目标要**清晰**、明了。
- ❖ **Measurable**:设置的目标要可以衡量。
- ❖ **Attainable**:设置的目标要有实现的**可能**。
- ❖ **Relevant**:设置的目标要有相关性（与环境、与愿景目标等）。
- ❖ **Time bound**:目标的实现要有**时间**的限制。



# III 找准诊改起点 着力打造“两链”

## ❖ (三) 目标确立过程——SWOT分析

❖ 分析**外部**环境

❖ 机遇

❖ 威胁

发现潜在**成功空间**

❖ 分析**自身**实际

❖ 优势

❖ 劣势

发现**独特竞争力**

❖ 潜在成功空间+独特竞争力  战略选择



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

### ❖ (三) 目标确立过程——**定位分析**

❖ 聚焦主要诊断项目、关键诊断要素，以关键诊断点数据为主要依据，

❖ 确定：

❖ ——在全国职业院校中所处位置；

❖ ——在全省职业院校中所处位置。



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ (三) 目标确立过程——**定位分析**
- ❖ 分析：
  - ❖ ——存在的主要差距、短板、问题；
  - ❖ ——决定当前定位的主要内外部原因；
  - ❖ ——可行对策以及实效预测。



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

### ❖ (三) 目标确立过程——**标杆分析**

#### ❖ 1. 寻找标杆

- ❖ (1) 类型、层次、规模等**相近**；
- ❖ (2) 水平与所设发展目标**接近**；
- ❖ (3) 学习、交流、互动较**方便**；
- ❖ (4) 对方**愿意**。



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

### ❖ （三）目标确立过程——**标杆分析**

#### ❖ 2. 比较分析：

❖ ——相似性，

❖ ——差异性，

❖ ——可行性等。



## III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ (三) 目标确立过程——**轨迹分析**
- ❖ 1. 运用十二五规划有关数据计算**信息熵**：
  - ❖  $H(x) = -\sum p(x) \log p(x)$
- ❖ 2. 通过信息熵判断规划的**不确定性**；
- ❖ 3. 分析产生不确定性的主要原因，预测新规划**可行性**。



# III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ **SWOT**分析+
- ❖ 定位分析+
- ❖ 标杆分析+
- ❖ 轨迹分析  规划目标

❖ (四) 目标优化——在诊改中逐轮优化。





## IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

### ❖ 一、建立8字形螺旋的意义

#### ❖ 1.体现现代质量观

❖ **质量涵义**：指产品或服务对需求方的满足程度。

❖ **质量标准**：以需求方为主制定。

**办学者追求**：质量第一、服务需求、持续改进、零失败育人。



## IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

- ❖ 一、建立8字螺旋的意义
- ❖ 2.培育核心竞争力
- ❖ 当今时代需要——
- ❖ 创造新工作形态：前台+后台。
- ❖ 激发内在发展力：自诊+自改。
- ❖ 培育核心竞争力：学习力+创造力。



## IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

### ❖ 3. 打造学习型组织

- ❖ (1) **目标明确**——共同愿景凝聚人心；
- ❖ (2) **系统思考**——整体协同深邃全面；
- ❖ (3) **团体学习**——交融联动成果共享；
- ❖ (4) **改善心智**——自我净化自我革新；
- ❖ (5) **自我超越**——持续创新持续改进。



## IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

- ❖ 4. 落实“三全”保证
- ❖ (1) 落实“**全员**”参与——“三共”文化；
- ❖ (2) 覆盖工作“**全过程**”——两个螺旋；
- ❖ (3) 引起“**全方位**”联动——两个交集；
- ❖ (4) 形成常态化**机制**——网络信息技术支撑。



## IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

- ❖ 二、找准8字螺旋的**主体**
  - ❖ 1. 专业诊改8字螺旋的**主体**
    - ❖ 该专业的**专业团队**
  - ❖ 2. 课程诊改8字螺旋的**主体**
    - ❖ 该课程的**课程团队**



## IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

### ❖ 三、落实螺旋主体责任

#### ❖ 1. 抓住3个阶段——全程覆盖

❖ **事前**：抓好规划、计划，关键在做实目标（链）、标准（链）；厘清实施路径，绘制路线图、时间表；制定制度、规范；组织队伍、资源等。论证（**诊断**）与完善（**改进**）。

❖ **事中**：抓好实时**诊断**预测，及时控制**改进**。

❖ **事后**：抓好全面**诊断**分析，剖析问题、学习创新，提升**改进**。



## IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

### ❖ 三、落实螺旋主体责任

- ❖ 2. 聚焦**关键要素**——全方位、全过程保证。
- ❖ 3. 明确**诊断信息**——轨迹留痕、数据说话。
- ❖ 4. 营造**动力机制**——注入活力、激发内生。
- ❖ 5. 立足**信息平台**——落地生根、常态运行。



# V 做好顶层设计 提升智能化水平

## ❖ 一、“诊改”与新工业时代的关系

### ❖ （一）新工业时代正扑面而来

❖ 1. 内涵：先进技术+新的价值链组织。

❖ 2. 目的：以更好的**质量**、更高的**效益**、更快的速度适应国际市场的需求变化和客户的**个性化**需要。

❖ 3. 技术：智能预测支持系统（IPdM），实现大数据即时采集、储存、传递——即时大数据挖掘、分析（**诊断**）——即时智能**预测**、决策（**改进**）。





# V 做好顶层设计 提升智能化水平

- ❖ (二) “诊改” 与新工业时代的关系
  - ❖ 1. 新工业时代基本内涵——通过新技术革命，以更好的质量、更高的效益、更快的速度适应短周期迭代的、日益个性化的社会人类发展需求。
  - ❖ 2. “诊改” 的核心理念——“自我” “三全” “三共” “常态” “改进”。相互契合。
  - ❖ 3. “诊改” 核心理念的实现需要网络信息技术（智能预测支持系统）支撑。



# V 做好顶层设计 提升智能化水平

## ❖ 二、“诊改”对信息化建设的要求

### ❖ （一）“诊改”对数据的要求

❖ 1. 源头采集；                      2. 即时采集；

❖ 3. 多个方位；                      4. 多个维度；

❖ 5. 整个流程；                      6. 透明安全。

❖ 源头：数据源头；RFID；数字化信息。



# V 做好顶层设计 提升智能化水平

## ❖ (二) “诊改”对信息化建设的要求

- ❖ 1. 人人是主人（提供、使用、得益、建设、维护者）。
- ❖ 2. 全过程覆盖——轨迹留踪。
- ❖ 3. 全方位涵盖——多维多面。
- ❖ 4. 全时空交流——互联互通。
- ❖ 5. 实时定位展示——常态监测、诊断。
- ❖ 6. 具有智能功能——分析、预测、预警、决策。

# V 做好顶层设计 提升智能化水平

## ❖ 三、职业院校信息化建设目标——智能化校园

### ❖ (一) 智能化校园建设思路

❖ **实体校园** (人员、资源、活动组成的物理系统PC)

❖ **网络物理校园** (CPC—Cyber-Physical Campus)   
 +代码

❖ **校园物联网** (CIOT—Campus' Internet of Things)   
 +互联网

❖ **校园服务互联网** (CIOS) ——状态显示、改进优化



# V 做好顶层设计 提升智能化水平

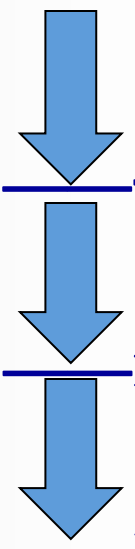
## ❖ （二）智能化校园运作流程

❖ **校园物联网 (CIOT)** —— 数据和信息的采集、交流、互动、储存

❖ **大数据和数据挖掘 (DM)** —— 诊断预测、建立模型

❖ **校园服务互联网 (CIOS)** —— 状态显示、提示建议

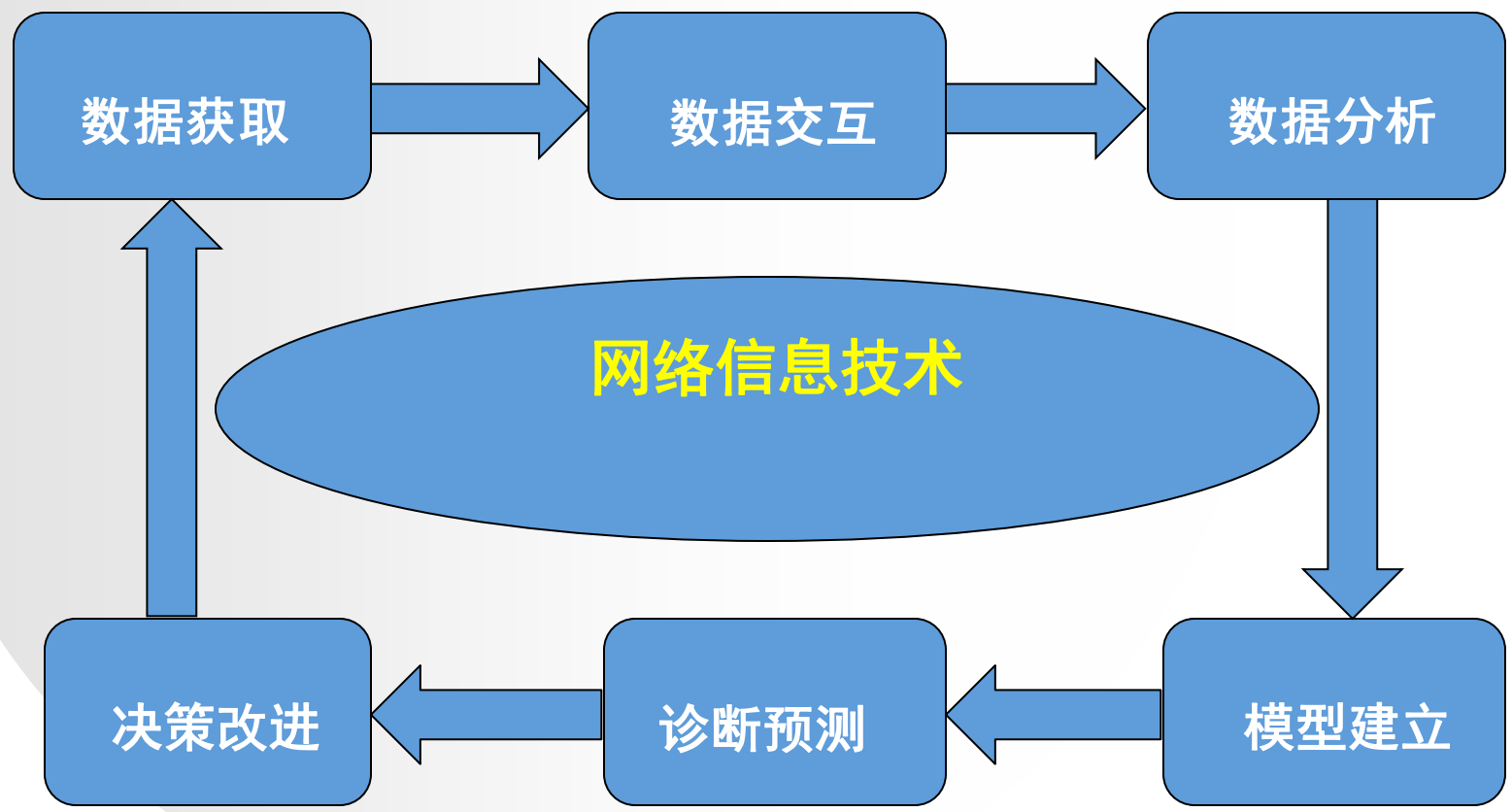
❖ **实体 (物理) 校园 (PC)** —— 决策、改进、创新、提升





# V 做好顶层设计 提升智能化水平

## ❖ 四、以“诊改”促院校信息化建设





# 结 语

- ❖ 习近平总书记指出：
- ❖ “党要自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，军队当然也要自我净化、自我完善、自我革新、自我提高”。
- ❖ “万物得其本者生，百事得其道者成”。
- ❖ 没有振奋的精神、没有高尚的品格、没有坚定的志向，一个民族不可能自立于世界民族之林。
- ❖ 要构建以数据为关键要素的数字经济。建设现代化经济体系离不开大数据发展和应用

欢迎批评指正，  
谢谢！

