



烟台职业学院
YANTAI VOCATIONAL COLLEGE

推动诊改 强化内涵 提升水平

烟台职业学院质量管理办公室主任 施乐军

2019年7月30日

诊改工作三步走原则

学习文件，
领会内涵

诊改启动

划分各部门在五个纵向
系统中归属，厘清部门
工作职责，分解落实工
作任务

细化分解工作任务

构建目标链、标准链，
完善制度体系，建设现代
质量文化，建设校本数据
平台，开展诊改运行

全面运行



烟台职业学院
YANTAI VOCATIONAL COLLEGE

目录

一

构建以“三全”为特征的内部质量保证体系

二

建设智能化信息管理平台

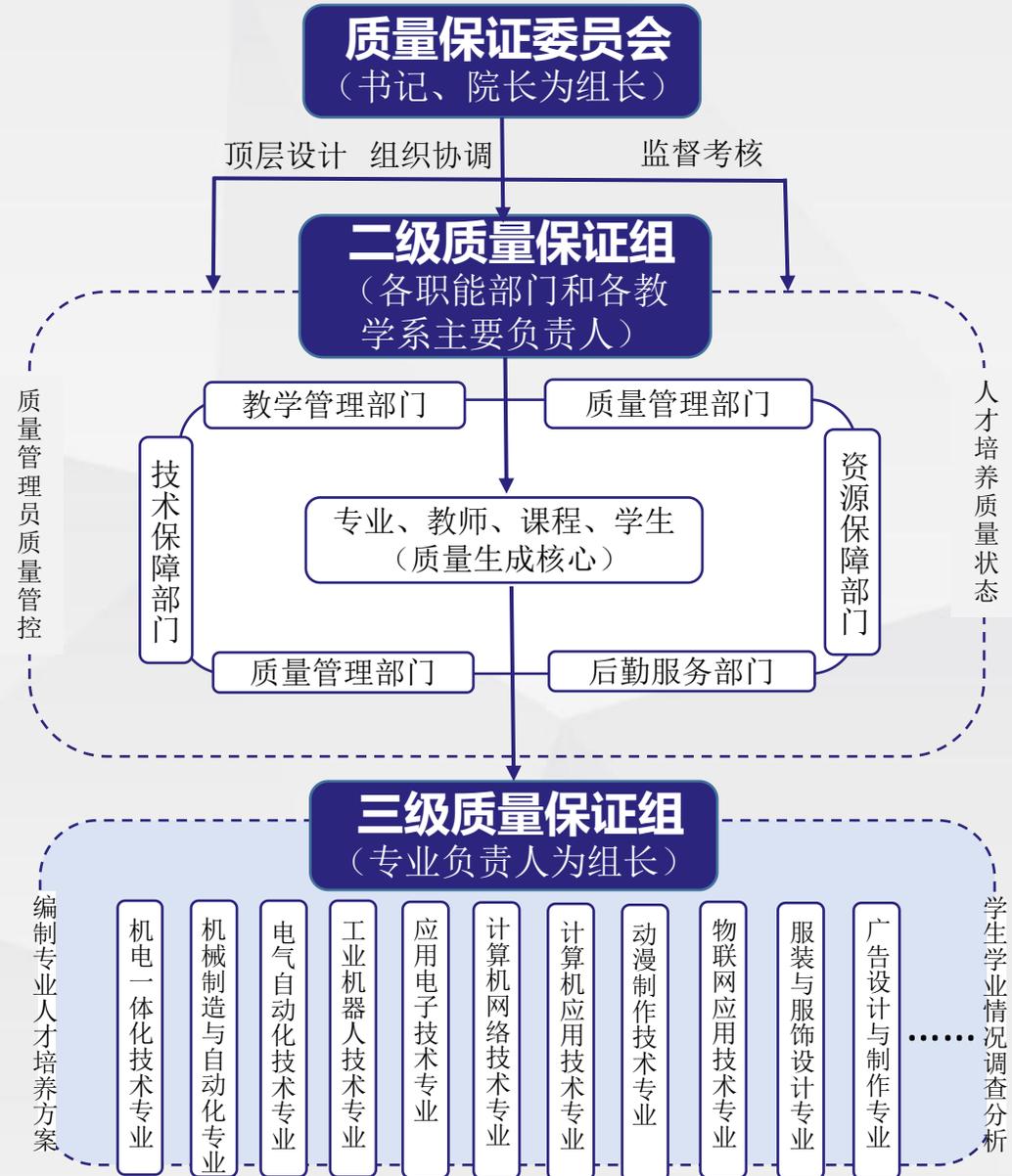
三

以课程诊改为切入点，全面推进质量诊改

一、构建以“三全”为特征的内部质量保证体系



1.健全三级质量保证组织体系



2.构建目标链、标准链，完善制度体系

总体目标：省内领先、国内一流、国际知名

学院“十三五”
总体规划

学院“十三五”
专业建设规划

学院“十三五”
师资队伍建设
规划

学院“十三五”
学生工作规划

学院“十三五”
科研工作规划

学院“十三五”
社会服务工作
规划

学院“十三五”
国际合作交流
规划

学院“十三五”
智慧校园规划

部门
“十三五”规
划任
务

部门
年度
工作
计划

各专
业建
设规
划

各课
程建
设方
案

各专
业师
资建
设规
划

教师
个人
发展
规划

学生
个人
发展
规划

部门
工作
职责

岗位
工作
标准

业务
工作
流程

激励
制度
保障

专业
建设
标准

专业
建设
定量
标准

课程
建设
标准

课程
建设
定量
标准

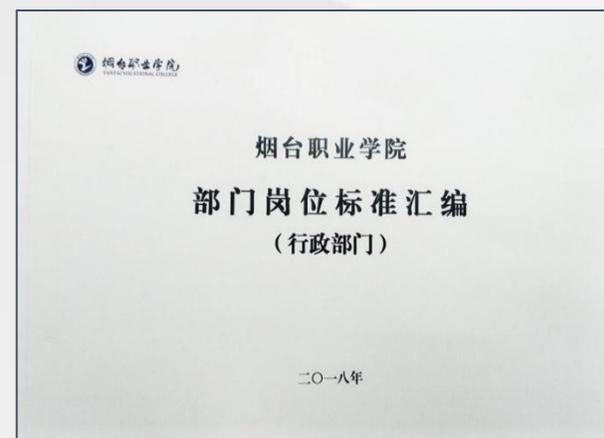
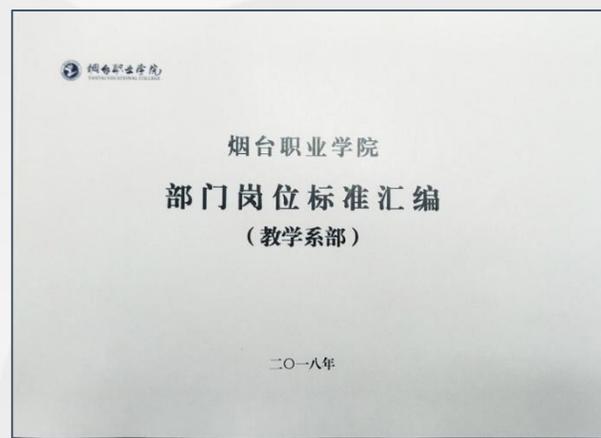
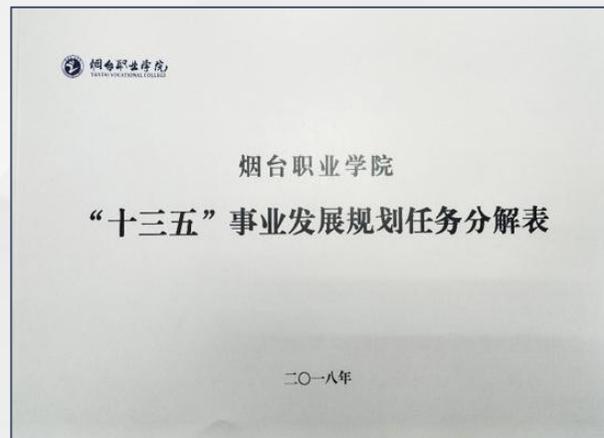
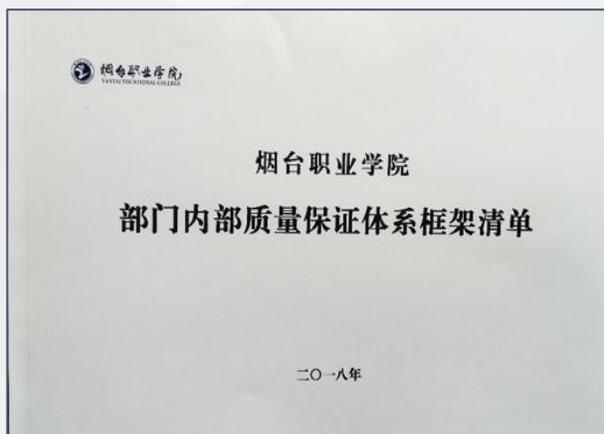
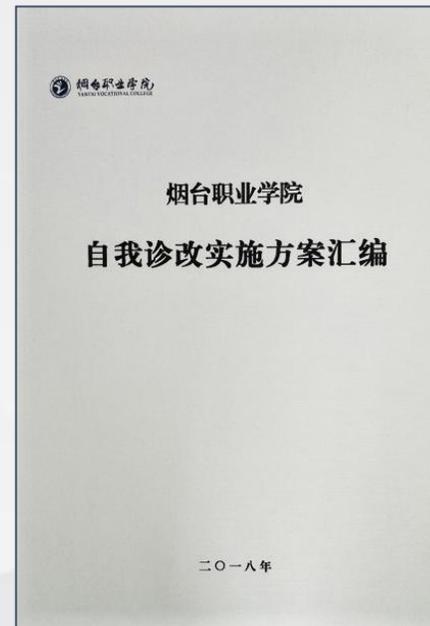
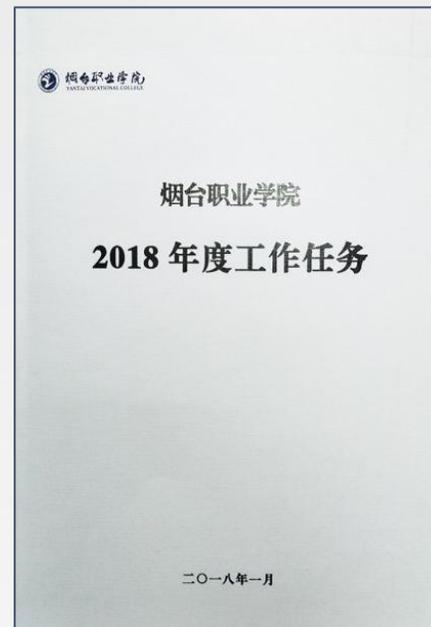
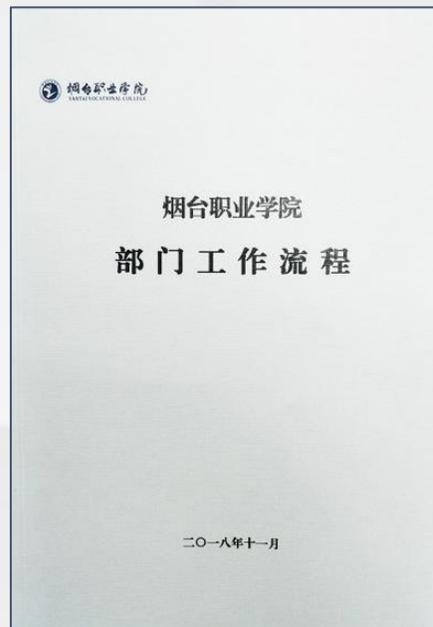
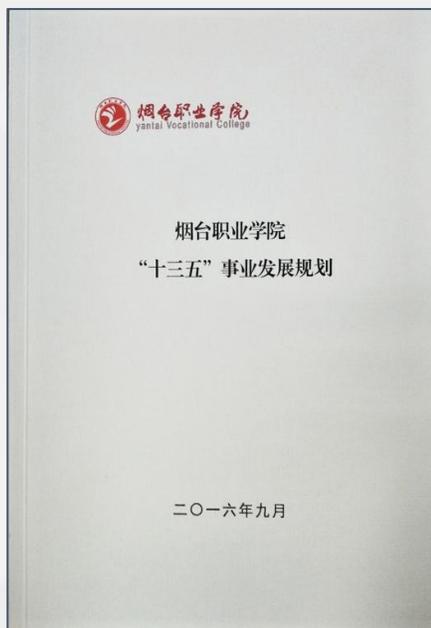
教师
发展
标准

教师
发展
定量
标准

学生
发展
标准

学生
发展
定量
标准

2.构建目标链、标准链，完善制度体系



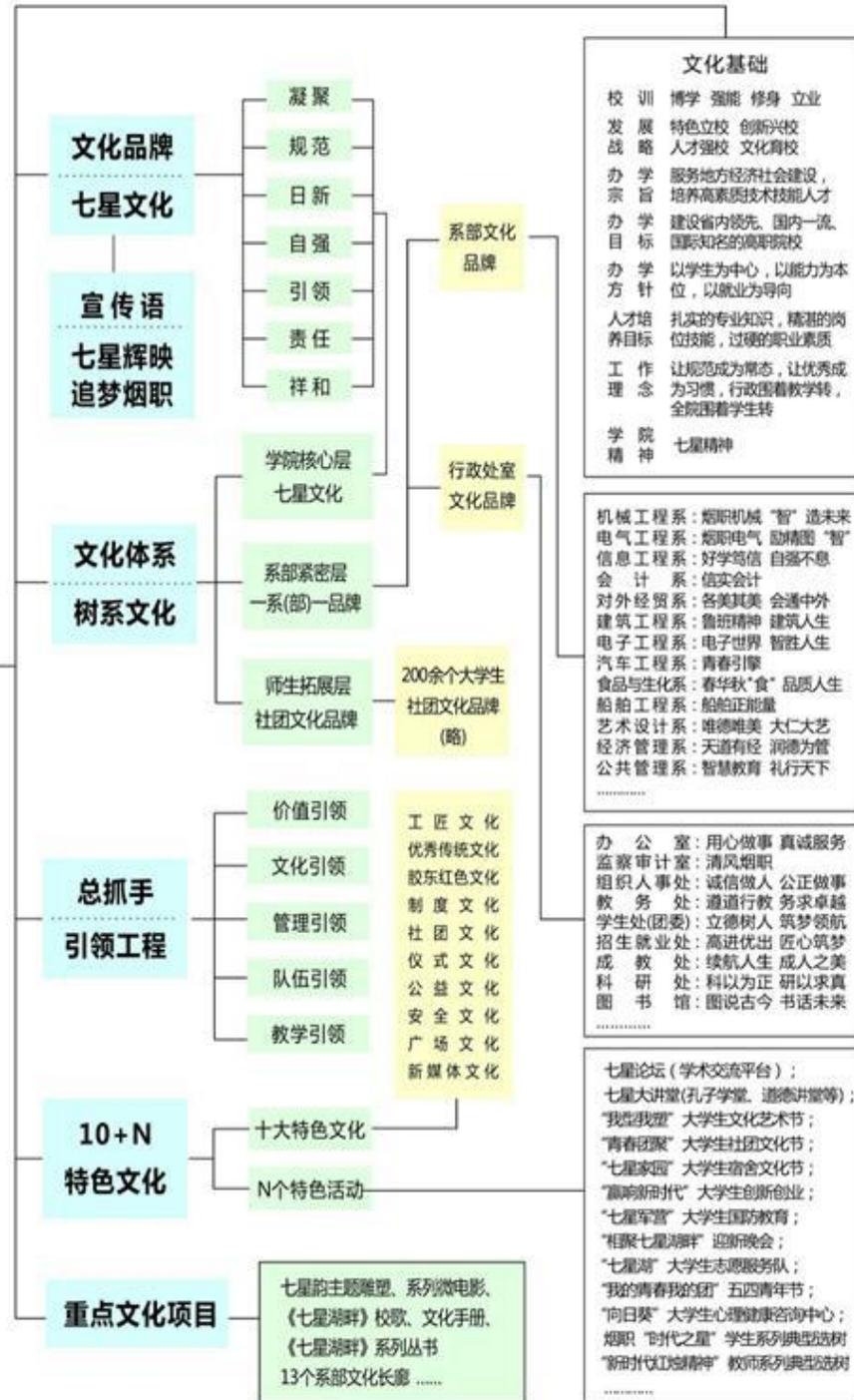
2.构建目标链、标准链，完善制度体系

类别	名称	类别	名称	类别	名称	备注
质量目标	烟台职业学院“十三五”事业发展规划	质量标准	烟台职业学院各部门岗位工作标准	管理制度	烟台职业学院章程	..
	烟台职业学院“十三五”专业建设规划		烟台职业学院教学管理规程		烟台职业学院学术委员会章程	..
	烟台职业学院“十三五”师资队伍建设规划		烟台职业学院考务工作管理规程		烟台职业学院党委会议事规则	..
	烟台职业学院“十三五”学生工作发展规划		烟台职业学院专业评价实施办法		烟台职业学院院长办公会议事规则	..
	烟台职业学院“十三五”科研工作规划		烟台职业学院专业建设指导大纲		烟台职业学院重点工作督办办法	..
	烟台职业学院“十三五”社会服务工作规划		烟台职业学院各专业人才培养方案		烟台职业学院党风廉政建设责任制实施办法	..
	烟台职业学院“十三五”国际合作与交流规划		烟台职业学院关于研制专业人才培养方案的指导意见		烟台职业学院(系)部二级管理规程	..
	烟台职业学院各部门“十三五”建设任务规划		烟台职业学院专业分类建设标准		烟台职业学院教学改革项目管理办法	..
	烟台职业学院各专业建设规划		烟台职业学院通识教育建设标准		烟台职业学院教学项目专项资金管理规程	..
	烟台职业学院各专业师资队伍建设规划		烟台职业学院课程建设标准		烟台职业学院实践教学管理规程	..
	烟台职业学院教师个人发展规划		烟台职业学院课程教学评价标准		烟台职业学院关于开展职业技能竞赛活动的有关规定	..
	烟台职业学院学生个人发展规划		烟台职业学院课程教学质量评价标准		烟台职业学院听课评课实施方案	..
	烟台职业学院各部门岗位工作标准		烟台职业学院说课评价标准		烟台职业学院专业兼职教师聘用管理规程	..
	烟台职业学院教学管理规程		烟台职业学院课程质量遴选办法		烟台职业学院课程信息化建设与管理规程	..
	烟台职业学院考务工作管理规程		烟台职业学院课程建设遴选办法		烟台职业学院关于进一步加强科研工作的意见	..
	烟台职业学院专业评价实施办法		烟台职业学院教师发展标准		烟台职业学院科研项目管理暂行办法	..
烟台职业学院专业建设指导大纲	烟台职业学院教师职业道德规范	烟台职业学院纵向课题管理规程	..			
烟台职业学院各专业人才培养方案	烟台职业学院教师教学工作规范	烟台职业学院科研成果奖励办法	..			
烟台职业学院关于研制专业人才培养方案的指导意见	烟台职业学院教学名师评选办法	烟台职业学院鼓励教师进行技术研发、技术服务及技术成果转化暂行办法	..			
	烟台职业学院专业带头人选拔与管理规程	烟台职业学院鼓励社会服务发展规范	..			
	烟台职业学院学生发展标准	烟台职业学院学生顶岗实习管理规程	..			
	烟台职业学院学生综合素质测评办法	烟台职业学院普通舍日制学生学籍管理规程	..			
	烟台职业学院学生奖学金评审办法	烟台职业学院学生管理规程	..			
	烟台职业学院三好学生评选办法	烟台职业学院学生会章程	..			
	烟台职业学院优秀学生干部评选办法	烟台职业学院学生社团管理规程	..			
	烟台职业学院优秀团干部优秀团员评选办法	烟台职业学院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的实施意见(试行)	..			
	烟台职业学院优秀毕业生评选办法	烟台职业学院关于建立教学督导制度的实施办法	..			
	烟台职业学院先进集体评选办法	烟台职业学院内部质量保障体系建设与运行实施方案	..			

3.打造质量文化引擎

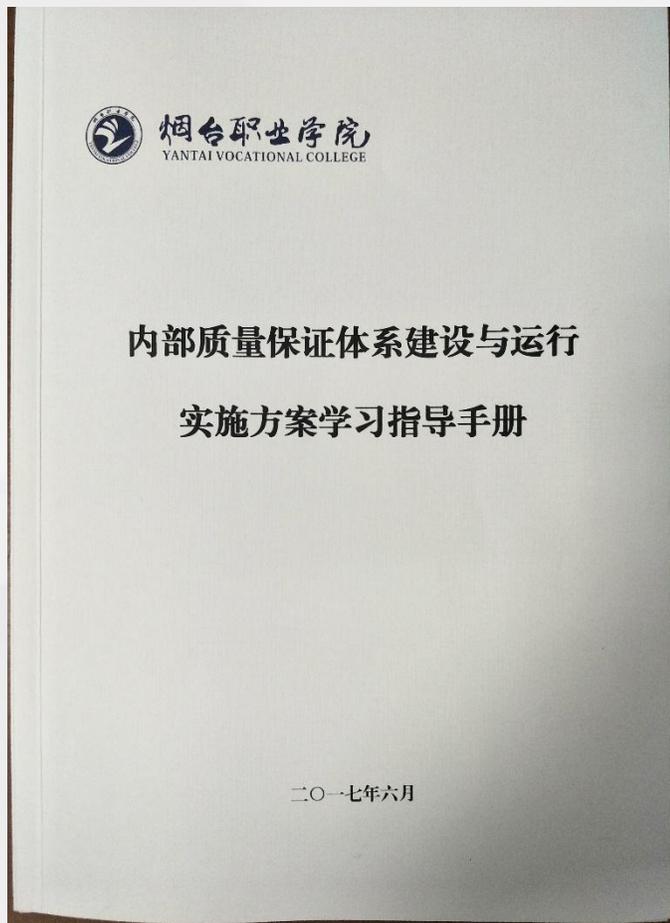
推进校园质量文化体系建设

烟职“七星文化”建设图示



3.打造质量文化引擎

开展质量诊改培训



学院诊断与改进工作动员暨专家报告会



学院诊断与改进工作推进会议



学院办公室学习内部质量保证体系



食品与生化工程系学习内部质量保证体系

3.打造质量文化引擎

- ◆ 提高师生的质量文化认同度
- ◆ 营造浓厚的质量氛围
- ◆ 确立全面质量管理理念
- ◆ 树立全员、全方位、全过程的质量诊改意识

二、建设智能化信息管理平台

建设信息管理平台

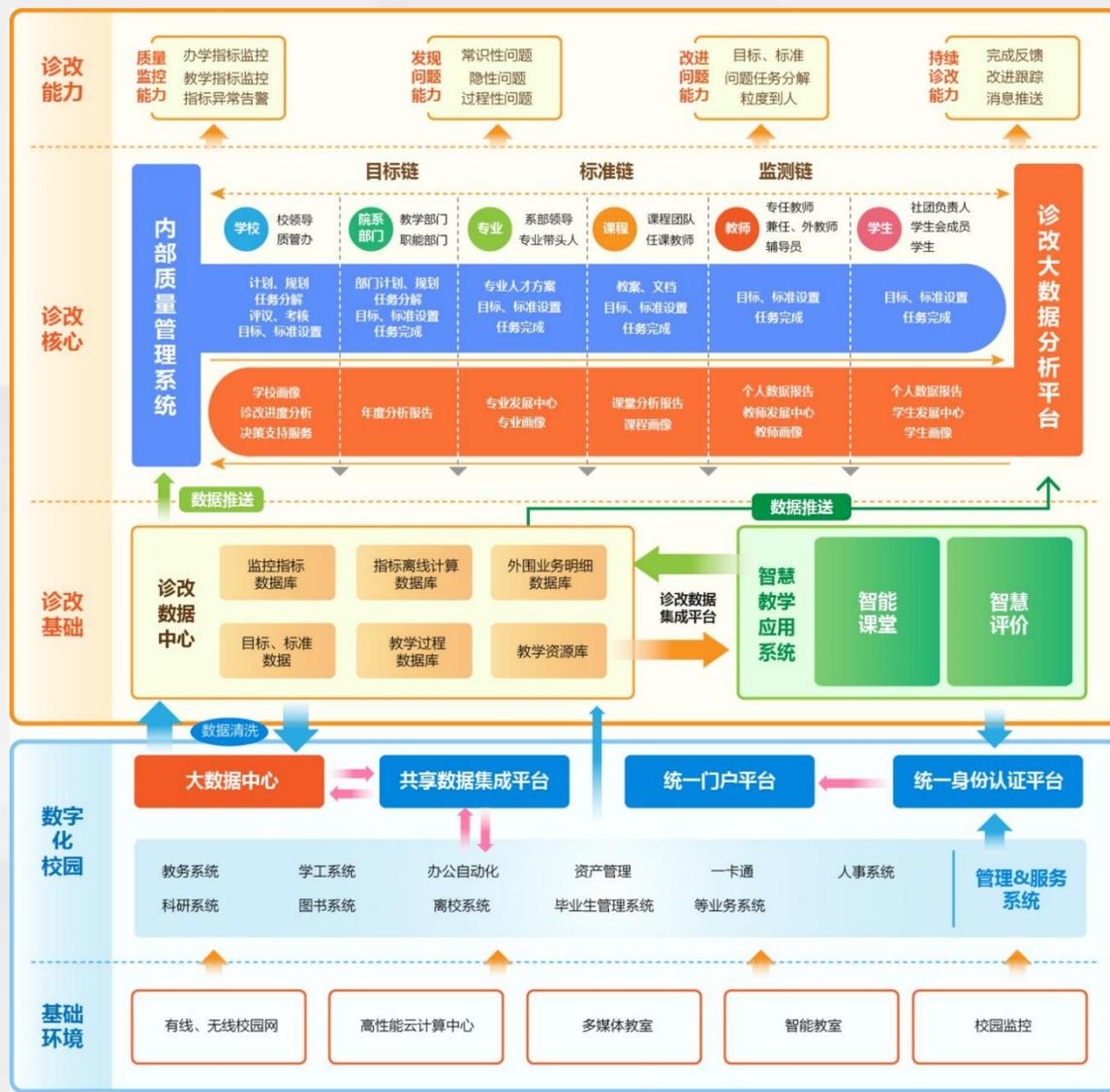
- 01 建设基于统一数据中心的校本数据平台，打通了信息孤岛
- 02 建设教学诊改大数据分析平台，实现了数据的实时采集分析
- 03 搭建专业、教师、学生发展中心，设定各层面发展目标
- 04 建设智能课堂应用系统平台，实时采集各种课程教学过程数据
- 05 建设内部质量管理体系平台，实时监控部门年度工作任务完成情况

1.建设基于统一数据中心的校本数据平台，打通了信息孤岛

应用系统



2.建设教学诊改大数据分析平台，实现了数据的实时采集分析



基于校本数据平台的诊改结构图

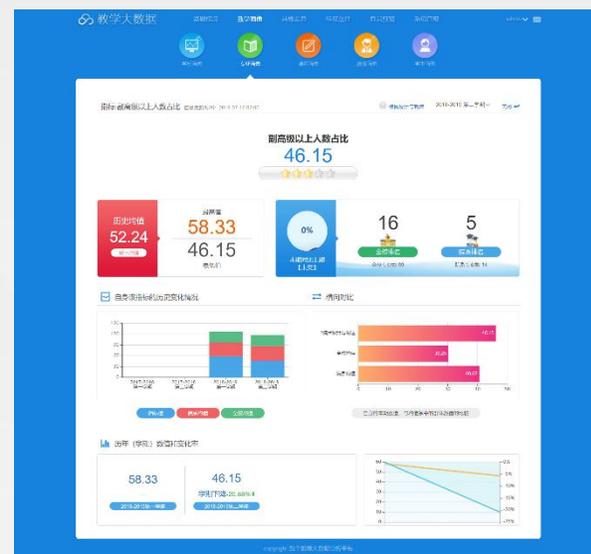
2.建设教学诊改大数据分析平台，实现了数据的实时采集分析



学校画像系统



课程画像系统



专业画像系统



学生画像系统



教师画像系统

3.搭建专业、教师、学生发展中心，设定各层面发展目标

专业发展中心

[驾驶舱](#)
[建设体系](#)
[诊断分析](#)
[专业总览](#)
[教学团队](#)
[目标标准](#)

🔍 20170099
🔌 退出

| 专业总览
2019年

全部专业
国家级重点建设专业
省级重点建设专业
校级重点建设专业
合格专业

 已建设
 拟建设

	总数	国家级重点专业 拟建设	省级重点专业 拟建设	院级重点专业 拟建设	需求专业 拟建设	其他专业
烟台职业学院	56	11	12	14	19	0
机械工程系	6	2	1	2	1	0
电气与电子工程系	8	2	0	2	4	0
信息工程系	7	1	3	3	0	0
会计系	4	1	2	0	1	0
艺术设计与公共管理系	7	0	1	1	5	0
经济管理系	3	0	1	2	0	0
对外经济贸易系	5	1	1	2	1	0
建筑工程系	5	1	2	0	2	0
汽车与船舶工程系	7	2	1	2	2	0
食品与生化工程系	4	1	0	0	3	0
基础教学部	0	0	0	0	0	0
德育教学部	0	0	0	0	0	0

4.建设智能课堂应用系统平台，实时采集各种课程教学过程数据



“智能课堂”数据呈现

5.建设内部质量管理体系平台，实时监控部门年度工作任务完成情况

质量管理平台 2018年 赵顺成

首页 全校任务列表 工作通报 工作评议 问题库 绩效考核 文档库

常规工作 计划工作 临时工作 协同工作 配合协同工作

处室常规工作 (23)

- 1 院领导
- 2 办公室
- 3 监察审计室
- 4 组织人事处
- 5 工会
- 6 教务处
- 7 总务处
- 8 学生处(团委)
- 9 招生与就业处
- 10 成教处
- 11 财务处
- 12 科研处
- 13 保卫处
- 14 电教实验中心
- 15 图书馆
- 16 外事处
- 17 校医院
- 18 校企合作办公室
- 19 安全工作办公室
- 20 基建处
- 21 质量管理办公室
- 22 烟台广播电视大学
- 23 其他

系院常规工作 (12)

- 1 机械工程系
- 2 电气与电子工程系
- 3 信息工程系
- 4 会计系
- 5 艺术设计系
- 6 建筑工程系
- 7 汽车与船舶工程系
- 8 食品与生化工程系
- 9 基础教学部
- 10 德育教学部

序号	项目名称	工作任务	完成时限	责任部门	主管领导	责任人	备注	状态	操作
1	2019年度学院重点...	1.经系部选拔推荐，确定参加院级评选人员；	2019-01-31	质量管理...	施乐军	孙晓玲	1.31	已办结 100%	...
2	2019年度学院重点...	2.对参评人员随机听课和学生评教；	2019-06-03	质量管理...	施乐军	施乐军	6.3	已办结 100%	...
3	2019年度学院重点...	3.开展参评人员说课比赛；	2019-07-20	质量管理...	施乐军	闫乃鹤	7.20	已办结 100%	...
4	2019年度学院重点...	4.课堂教学质量奖评选结果报院长办公会研究审核...	2019-12-31	质量管理...	施乐军	施乐军	12.31	未办理 0%	...
5	2019年度学院重点...	1.进一步完善目标链、标准链，完善制度体系。	2019-12-31	质量管理...	施乐军	施乐军	12.31	未办理 0%	...
6	2019年度学院重点...	2.诊改网站搭建完成。	2019-07-15	质量管理...	施乐军	施乐军	7.15	已办结 100%	...
7	2019年度学院重点...	3.组织新一轮诊改，撰写诊改报告。	2019-12-31	质量管理...	施乐军	施乐军	12.31	未办理 0%	...
8	2019年度学院重点...	4.每系（部）推荐1个专业和2门课程就改工作进...	2019-12-31	质量管理...	施乐军	施乐军	12.31	未办理 0%	...
9	体制机制创新	建立二级学院教学质量监控机构	2019-01-31	质量管理...	施乐军	李璐		已办结 100%	...
10	体制机制创新	建立二级学院教学质量监控标准	2019-01-31	质量管理...	施乐军	施乐军		已办结 100%	...

10条/页 共 94 条 1 2 3 4 5 6 ... 10 >

三、以课程诊改为切入点，全面推进质量诊改

全面推进质量诊改

01 依托“智能课堂”推动质量改进螺旋在课程诊改中落地生根。

02 依托“内部质量管理体系”，实施学校层面诊改。

03 依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改。

1. 依托“智能课堂”，推动质量改进螺旋在课程诊改中落地生根

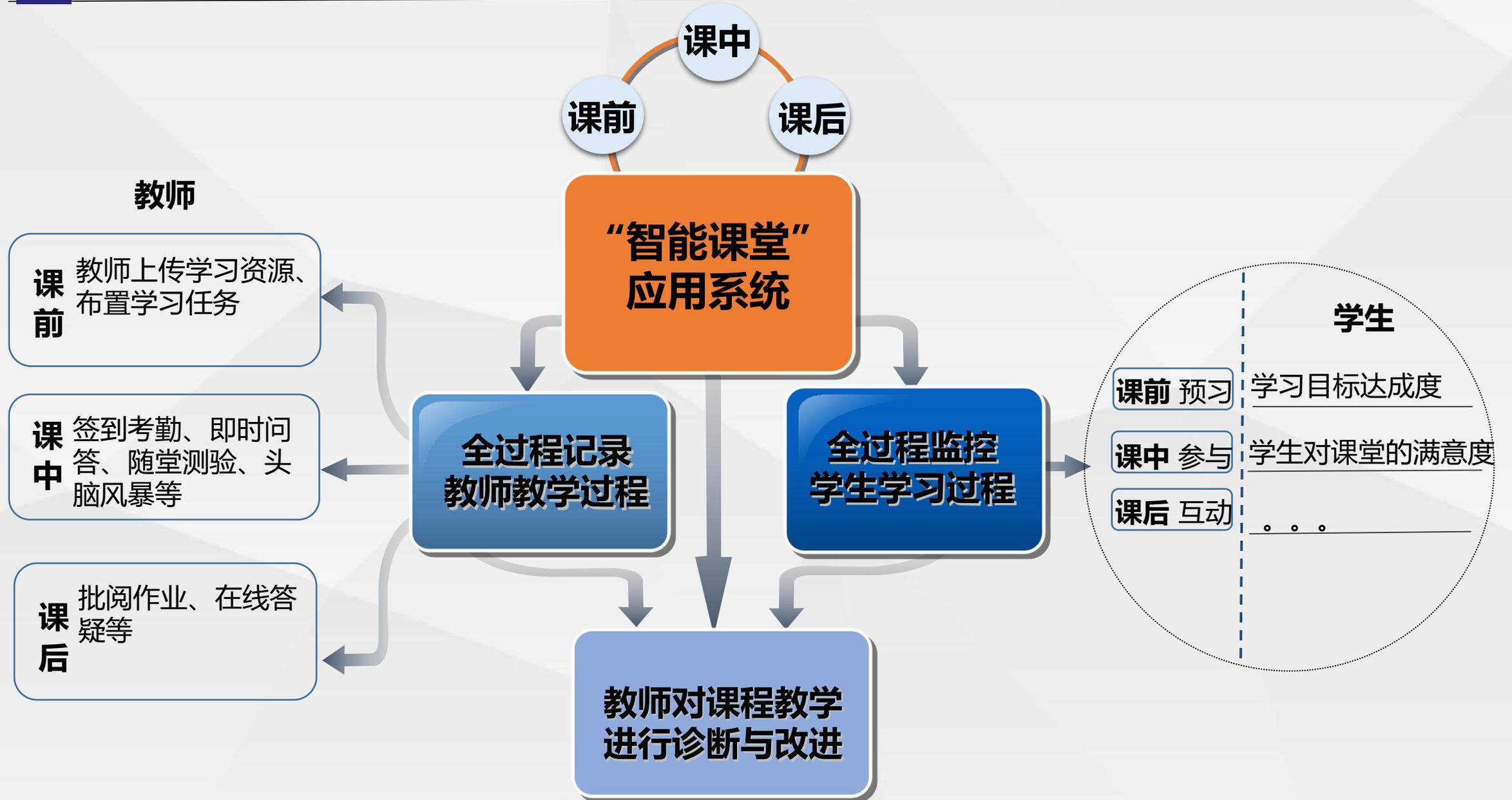


1. 依托“智能课堂”，推动质量改进螺旋在课程诊改中落地生根

烟台职业学院课程建设质量诊断量化标准（讨论稿）

诊断项目	诊断要素	诊断观测点	诊断标准				预警指标	预警值
			国家级重点建设课程	省级重点建设课程	校级重点建设课程	合格课程		
		1.3.2 资源数量	课程资源建设数量 ≥ 1200 条。	课程资源建设数量 ≥ 1000 条。	课程资源建设数量 ≥ 800 条。	课程资源建设数量 ≥ 500 条。	资源条数	500。
		1.3.3 资源更新	年资源更新率 $\geq 20\%$ 。	年资源更新率 $\geq 15\%$ 。	年资源更新率 $\geq 10\%$ 。	年资源更新率 $\geq 5\%$ 。	资源更新率 (%)	5。
		1.3.4 资源使用	课程资源平均利用率 $\geq 40\%$ 。	课程资源平均利用率 $\geq 30\%$ 。	课程资源平均利用率 $\geq 25\%$ 。	课程资源平均利用率 $\geq 20\%$ 。	资源利用率 (%)	20。
2. 课程教学团队。	2.1 课程团队结构与数量。	2.1.1 专任教师。	团队专任教师 ≥ 6 。	团队专任教师 ≥ 5 。	团队专任教师 ≥ 4 。	团队专任教师 ≥ 2 。	专任教师数 (人)	2。
		2.1.2 副高及以上教师比例。	$\geq 50\%$ 。	$\geq 40\%$ 。	$\geq 25\%$ 。	$\geq 15\%$ 。	高级教师比例 (%)	15。
		2.1.3 双师比例。	$\geq 100\%$ 。	$\geq 95\%$ 。	$\geq 90\%$ 。	$\geq 85\%$ 。	双师比例 (%)	85。
	2.2 课程团队建设。	2.2.1 企业锻炼。	专业课教师企业锻炼达到五年 6 个月。	专业课教师企业锻炼达到五年 6 个月。	专业课教师企业锻炼达到五年 6 个月。	85% 以上专业课教师企业锻炼达到五年 6 个月。	专业课教师企业锻炼达标 (%)	85。
2.2.2 教学能力比赛。		获得国家级教师教学能力比赛奖励 1 项以上。	获得省级及以上教师教学能力比赛奖励 1 项以上。	获得校级及以上教师教学能力比赛奖励 1 项以上。	参加校级及以上教师教学能力比赛 1 项以上。	校级教学能力比赛 (项)	1。	
3. 教学过程与管理。	3.1 教学过程。	3.1.1 课前准备。	教案完备规范，教学设计科学合理，能合理应用信息化开展线上线下教学。	教案完备规范，教学设计科学合理，能合理应用信息化	教案完备规范，教学设计合理，能应用信息化开展线上线下教学。	有完整的教案和教学设计，能运用信息化开展线上线下教学活动。	/。	有/无。

借“智能课堂”发力



学院实施专家“问诊”课堂



组建专家教学督导团队



开展推门听课评课活动

烟台职业学院文件

烟职院字〔2018〕33号

关于印发

《烟台职业学院听课评课实施方案》的通知

各部门、各单位：

《烟台职业学院听课评课实施方案》已经院长办公会研究通过，现予以印发，请认真遵照执行。



制定学院听课评课实施方案

烟台职业学院课堂教学质量评价标准

项目	基本要求	评价分值	
		优	良
上课准备 (10分)	课前准备充分,教案(课件)及所需教具齐全,实训(实训课程)所需设备仪器运行正常,实训材料、工具齐全。	10 8 6 4	
授课环节 (10分)	有包括知识(技能)点回顾在内的课程内容导入、课堂小结和作业(思考题)布置等环节。讲授新内容前提出本次内容的知识能力目标要求,教学实施过程中明确重点、难点。	10 8 6 4	
教学内容 (10分)	贴近高职学生特点,注重职业岗位能力培养,教学内容丰富、信息量大。	10 8 6 4	
教学素养 (10分)	仪表端庄,教态自然,精神饱满,语言生动、流畅,有感染力,使用普通话讲课。除课程性质需要外,一般要求站立讲课。	10 8 6 4	
教学组织 (15分)	教学目标明确,内容讲解准确、清楚、熟练,条理性强,重点突出,难点分散,时间安排合理,实训课程实训组织合理,实训过程安全、有序,示范操作标准、熟练,指导及时、有效。	15 12 9 6	
教学方法 (10分)	能体现本次教学内容特色,善于启发,师生互动协调,课堂气氛活跃。	10 8 6 4	
教学手段 (10分)	运用现代信息技术辅助教学作用明显,板书(媒体课件)规范,设计合理。	10 8 6 4	
课堂管理 (10分)	按时上下课,课堂管理严格,课堂秩序良好,学生认真听课,举止文明。	10 8 6 4	
教学效果 (15分)	达到教学目标,教学任务完成好,学生能掌握所学内容,教学效果良好。	15 12 9 6	
合计得分			

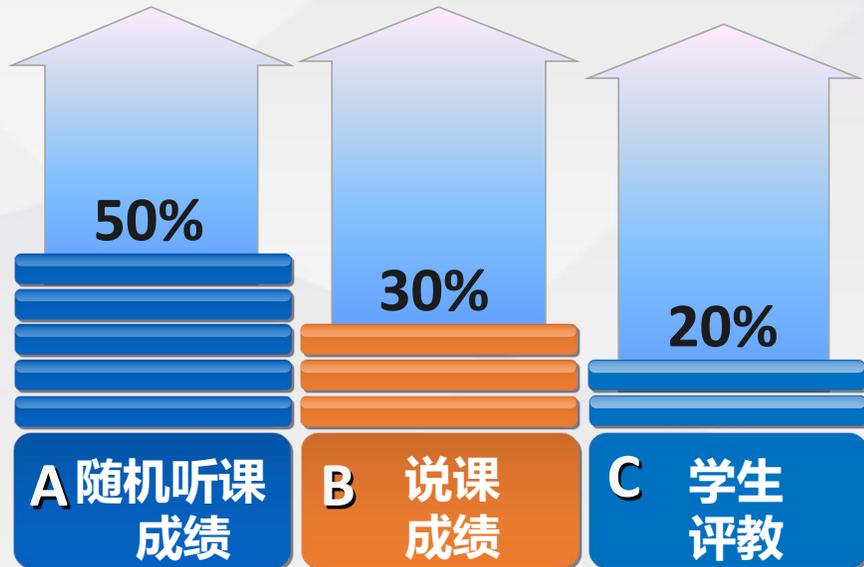
备注:发生教学事故的,除按有关规定处理外,分值按评价分值的60%计。
督导专家签字:

修订课堂教学质量评价标准

开展教学课堂质量奖评选

第一阶段 系部选拔推荐

第二阶段 院级评选



烟台职业学院文件

烟职院字〔2018〕80号

关于印发 《烟台职业学院课堂教学质量优秀奖评选办法》 的通知

各部门、各单位：

《烟台职业学院课堂教学质量优秀奖评选办法》已经院长办公会议研究通过，现予以印发，请认真遵照执行。



烟台职业学院 课堂教学质量奖评选办法

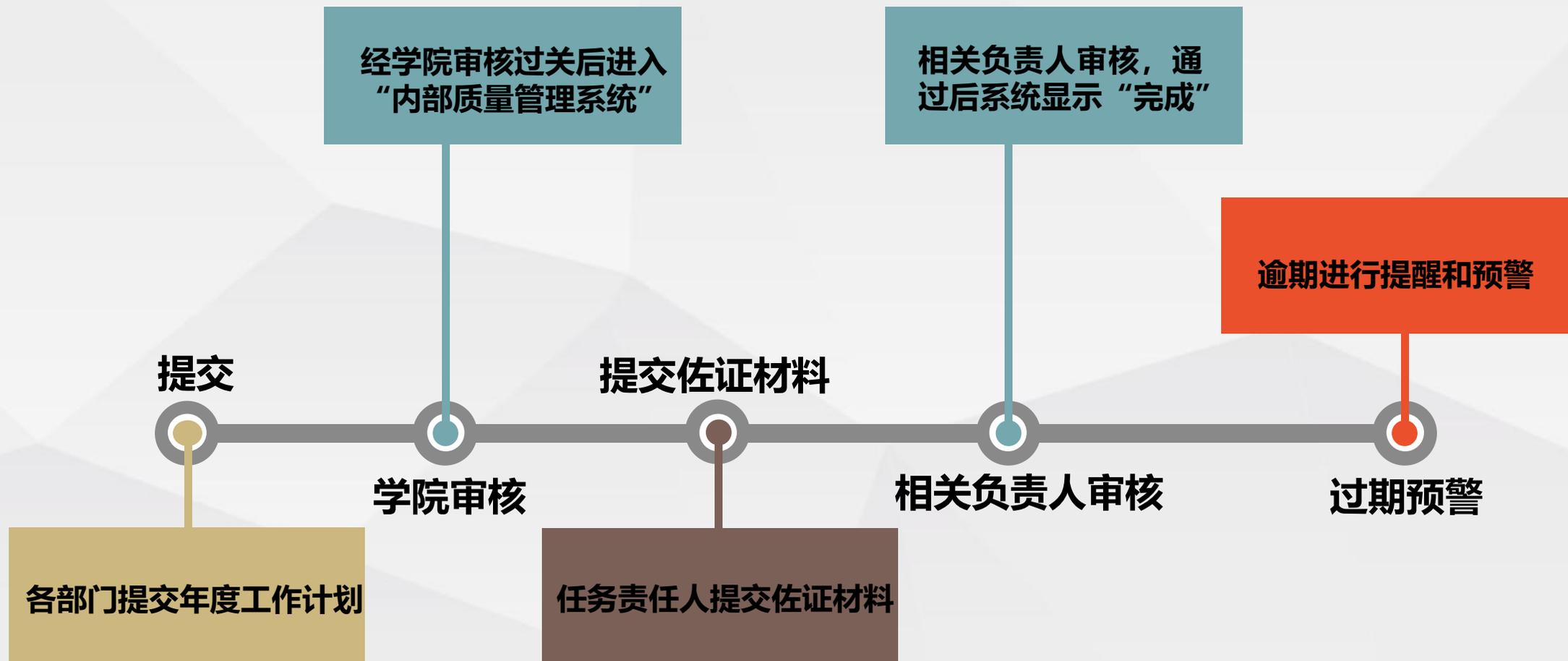
附件 2:

烟台职业学院课堂教学质量奖说课环节评价标准

评分项目	评分内容与要求	分值	得分
课程性质	1.清晰说明课程性质、在人才培养中的地位、任务及与先修、后续课程的关系。	3	
	2.课程定位准确。	3	
课程目标	1.课程总体目标符合专业和学生个人发展需要，符合高职人才培养要求。	3	
	2.课程知识目标明确，符合高等教育对人才培养的要求。	3	
	3.课程能力目标描述准确、具体、可检验；素质目标理解到位，有可行的培养方案。	3	
课程内容	1.明确解说本课程的内容体系、课程内容的框架结构、内容的逻辑关系。	8	
	2.知识点和知识应用点明确，有助于课程目标的达成。	5	
	3.教学重点、难点定位准确，分析比较透彻，确定的依据充分。	5	
课程教学设计	1.课程设计理念新，指导思想明确，符合高职教育理念。	5	
	2.学时数分配合理，理论教学与知识应用迁移安排适当。	4	
	3.能基于学生现状和职业发展进行学情分析，教学策略符合技术技能型人才培养要求。	5	
	4.教学内容充实恰当，重点突出，难点分散，理论密切联系实践，有利于学生创新精神的培养。	5	
	5.合理开发利用课程资源；教学组织设计合理。	5	
	6.能恰当地运用多种教学方法；现代教育技术发挥效能好。	5	
	7.评价考核方式科学、合理，符合教学课程标准要求；平时评价考核与集中评价考核相结合，教师评价与学生评教相结合。	5	
表达与教态	1.教态自然，仪表端庄大方。	5	
	2.语言准确，表达清晰流畅。	5	
	3.有说课提纲，并符合说课的基本要求。	5	
	4.按规定时间完成，不超时。	3	
回答评委提问	答辩准确、层次清晰、有理有据。	15	
评委签字		合计	

课堂教学质量奖 说课环节评价标准

2.依据“内部质量管理体系”，实施学校层面诊改



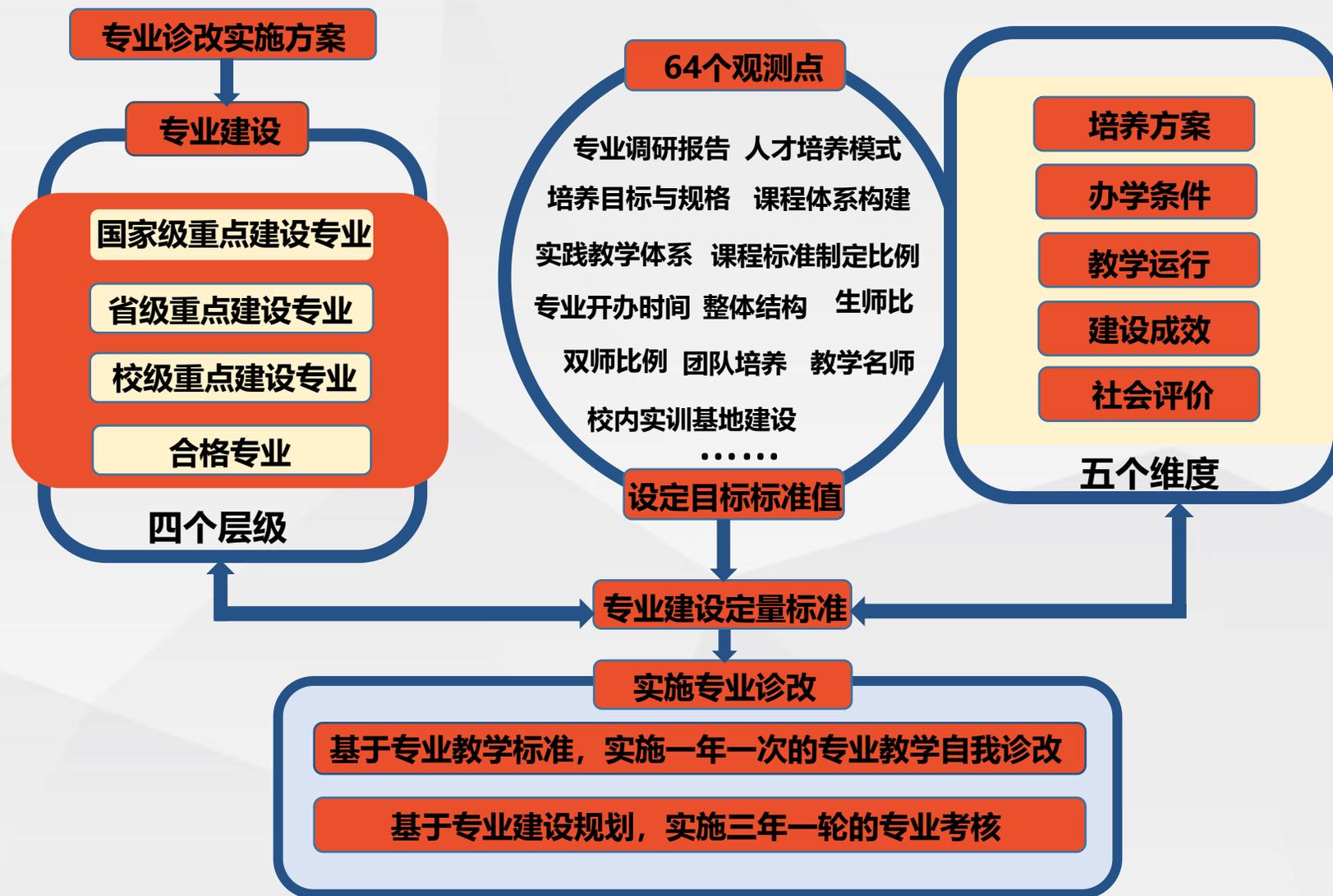
2.依据“内部质量管理体系”，推进部门诊改

全部 学院重点任务 十三五规划任务 优质校建设任务									
序号	项目名称	工作任务	完成时限	责任部门	主管领导	责任人	备注	状态	操作
1	2019年度学院重点...	1.经系部选拔推荐，确定参加院级评选人员；	2019-01-31	质量管理...	施乐军	孙晓玲	1.31	已办结 100%	...
2	2019年度学院重点...	2.对参评人员随机听课和学生评教；	2019-06-03	质量管理...	施乐军	施乐军	6.3	已办结 100%	...
3	2019年度学院重点...	3.开展参评人员说课比赛；	2019-07-20	质量管理...	施乐军	闫乃鹤	7.20	已办结 100%	...
4	2019年度学院重点...	4.							
5	2019年度学院重点...	1.							
6	2019年度学院重点...	2.							
7	2019年度学院重点...	3.							
8	2019年度学院重点...	4.							
9	体制机制创新	建							
12	体制机制创新	完							
13	体制机制创新	完							
14	质量管理与保证体...	完善目标链和标准链	2019-07-31	质量管理...	施乐军	施乐军		已办结 100%	...
15	质量管理与保证体...	在全院教职员工中开展质量文化专题教育活动	2019-05-31	质量管理...	施乐军	施乐军		已办结 100%	...
16	质量管理与保证体...	在全院学生中开展质量文化专题教育活动	2019-06-30	质量管理...	施乐军	施乐军		已办结 100%	...
17	质量管理与保证体...	根据“十三五”规划和专项子规划、优质校建设...	2019-01-31	质量管理...	施乐军	施乐军		已办结 100%	...
18	质量管理与保证体...	配合质量办进行本部门人才培养状态数据相关信...	2019-09-30	质量管理...	施乐军	施乐军		未办理 0%	...
19	质量管理与保证体...	配合质量办进行本部门人才培养状态数据相关信...	2019-10-31	质量管理...	施乐军	施乐军		未办理 0%	...

2019年度新增工作任务

序号	工作任务	部门负责人	责任人	截止时间	任务预期成效	备注	状态	操作
1	完善目标链、标准链和制度体系	施乐军	李璐	2019-06-03	标准、制度汇编	6	已办结 100%	...
2	组织新一轮诊改，撰写诊改报告	施乐军	李璐	2019-09-03	各层面诊改报告	9	不能办理 0%	...
3	完善教学诊改大数据分析平台	施乐军	闫乃鹤	2019-09-03	教学诊改大数据分析...	9	不能办理 0%	...
4	每系（部）推荐2个专业和2门课程就诊改工作进行汇报，确...	施乐军	施乐军	2019-11-30	专业、课程诊改汇报...	11月底	不能办理 0%	...
5	建设诊改网站	施乐军	孙晓玲	2019-06-30	诊改网站	6	已办结 100%	...

3. 依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改



3.依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改

烟台职业学院专业建设质量定量标准

诊断项目	诊断要素	诊断观测点	诊断标准				预警指标	预警值
			国家级专业	省级专业	校级专业	合格专业		
	科研仪器设备值	万元(工科)/0.6万元(文科)	1.6万元(工科) /0.5万元(文科)	1.2万元(工科) /0.4万元(文科)	0.4万元(工科/文科)	设备值(万元)		
		设备更新率 $\geq 10\%$	设备更新率 $\geq 10\%$	设备更新率 $\geq 10\%$	设备更新率 $\geq 10\%$	设备更新率(%)	10	
	2.3.4 校外实训基地建设	校外实训基地能满足专业教学需要(直接显示数里)	校外实训基地能满足专业教学需要(直接显示数里)	校外实训基地满足专业教学需要(直接显示数里)	校外实训基地基本满足专业教学需要(直接显示数里)			
	2.4 数字化教学资源	2.4.1 资源建设	专业教学资源建设数里 ≥ 5000 条	专业教学资源建设数里 ≥ 3000 条	专业教学资源建设数里 ≥ 1000 条	专业教学资源建设数里 ≥ 500 条	资源建设数里(条)	500
		2.4.2 资源更新	年资源更新率 $\geq 20\%$	年资源更新率 $\geq 15\%$	年资源更新率 $\geq 10\%$	年资源更新率 $\geq 5\%$	资源更新率(%)	5
		2.4.3 资源使用	专业教学资源平均利用率 $\geq 40\%$	专业教学资源平均利用率 $\geq 30\%$	专业教学资源平均利用率 $\geq 25\%$	专业教学资源平均利用率 $\geq 20\%$	资源利用率(%)	20
3.教学运行	3.1 教学文件制定	3.1.1 教学设计	制定比例 100%	制定比例 100%	制定比例 100%	制定比例 100%	制定比例	100
		3.1.2 教案	制定比例 100%	制定比例 100%	制定比例 100%	制定比例 100%	制定比例	100
		3.1.3 教学日志	上传比例 100%	上传比例 100%	上传比例 100%	上传比例 100%	上传比例	100
	3.2 教研活动	3.2.1 教研活动管理	年教研活动 ≥ 30 次	年教研活动 ≥ 30 次	年教研活动 ≥ 30 次	年教研活动 ≥ 30 次	教研活动次数	30
	3.3 课堂管理	3.3.1 教学满意度	$\geq 95\%$	$\geq 95\%$	$\geq 90\%$	$\geq 85\%$	教学满意度(%)	85
		3.3.2 教师调课率	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	教师调课率(%)	5
3.3.3 学生到课		$\geq 98\%$	$\geq 97\%$	$\geq 96\%$	$\geq 95\%$	学生到课	95	

3. 依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改

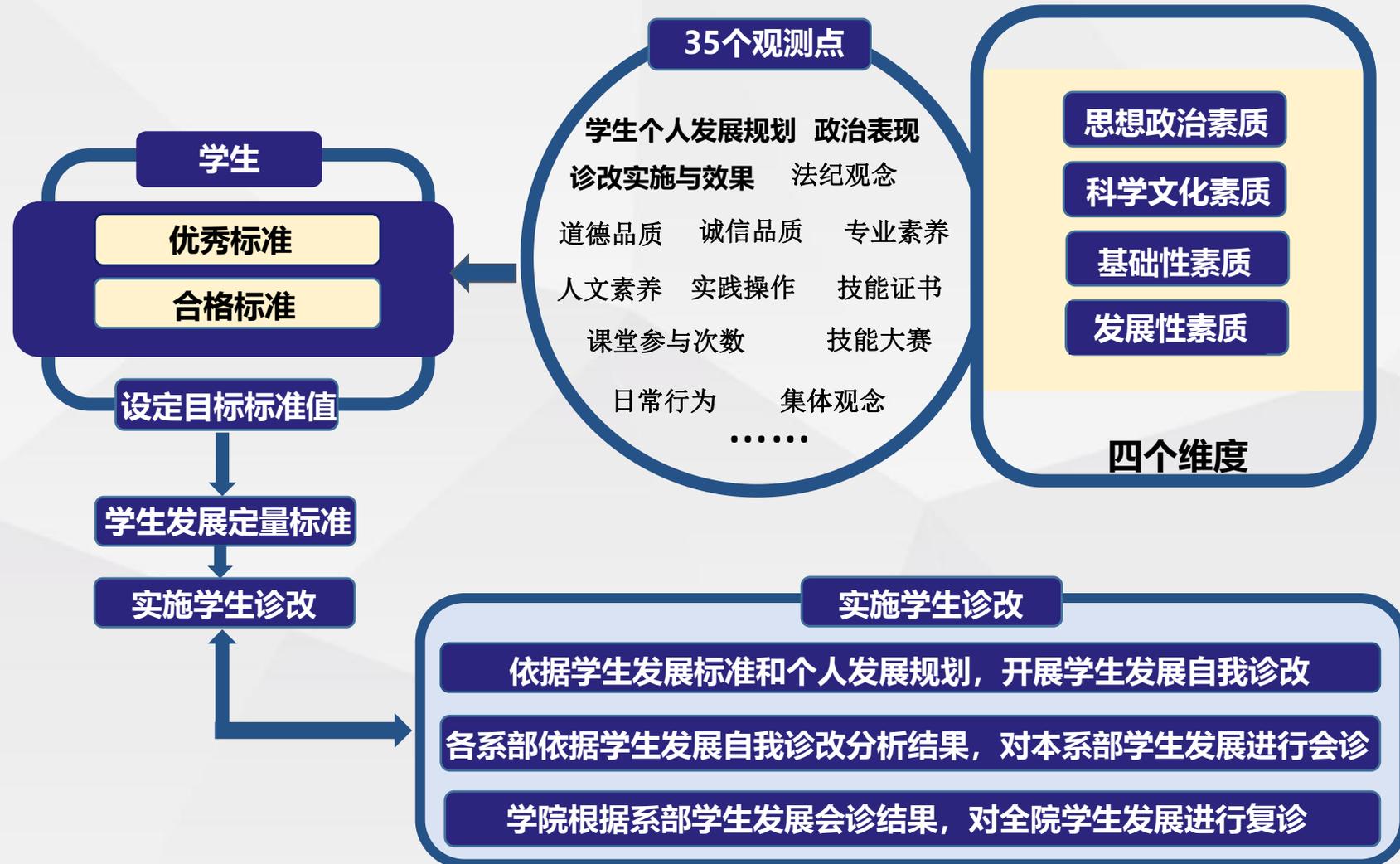


3. 依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改

烟台职业学院教师发展定量标准

诊断项目	诊断要素	诊断点	领军人才	教学名师	专业带头人	骨干教师	新任教师	预警指标	预警值
1 基本情况	1.1 基本情况	1.1.1 学历/学位	本科/学士以上	本科/硕士以上	本科/硕士以上	本科/硕士以上	本科/硕士以上	学历/学位	本科/学士
		1.1.2 现职聘任年限	≥1(直接显示数值)	≥1(直接显示数值)	≥1(直接显示数值)	≥1(直接显示数值)	(直接显示数值)	聘任年限	/
		1.1.3 专业工作年限	≥10(直接显示数值)	≥10(直接显示数值)	≥8(直接显示数值)	≥5(直接显示数值)	≤3(直接显示数值)	工作年限	/
	1.2 综合能力	2.1.1 职称	≥教授	≥高级	≥高级	≥中级	初级及以下	职称	/
		2.1.2 年度考核	合格	合格	合格	合格	合格	年度考核	合格
		2.1.3 综合获奖	省部级以上获奖≥1	省部级以上获奖≥1	现职聘任期内获院级以上表彰≥3	现职聘任期内获院级以上表彰≥1	直接显示数值	综合获奖情况	
		2.1.4 职务职级	直接显示数值	直接显示数值	直接显示数值	直接显示数值	直接显示数值	/	/
2 师德师风修养	2.1 师德师风修养	2.1.1 师德师风	达到高校教师师德规范要求，年度师德考核达到合格以上。	达到高校教师师德规范要求，年度师德考核达到合格以上。	达到高校教师师德规范要求，年度师德考核达到合格以上。	达到高校教师师德规范要求，年度师德考核达到合格以上。	达到高校教师师德规范要求，年度师德考核达到合格以上。	师德考核结果	不合格
		2.1.2 职业素养	没出现过教学事故。	没出现过教学事故。	没出现过教学事故。	没出现过教学事故。	没出现过教学事故。	教学事故	1
			没出现过学生及相关关系举报或投诉情况。	没出现过学生及相关关系举报或投诉情况。	没出现过学生及相关关系举报或投诉情况。	没出现过学生及相关关系举报或投诉情况。	没出现过学生及相关关系举报或投诉情况。	学生及相关关系举报或投诉	1

3. 依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改



3. 依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改

烟台职业学院学生发展自我诊断量化标准

诊断项目	诊断要素	诊断观测点	诊断标准		目标值		预警指标 (次数/分数)	预警值 (次数/分数)
			优秀	合格	优秀(分数)	合格(分数)		
1 目标规划与诊改	1.1 目标规划	学生个人发展规划	个人发展规划科学，符合人才培养目标定位。	有学生个人发展规划	规划科学	有规划	学生个人发展规划	无
	1.2 诊改工作与效果	诊改实施与效果	学生个人发展自我诊改形成常态化。	学生个人发展自我诊改基本形成常态化。	每学年补充目标	有学年目标	学生每学年发展目标	无
2 思想政治素质	2.1 政治、法纪	2.1.1 政治表现	政治上要求进步，向党组织递交入党申请书。	热爱祖国，热爱党，积极践行社会主义核心价值观。	0.5	/	学生违纪记录	有
			被确定为入党积极分子		1	/		
			被发展为中共预备党员		1.5	/		
		2.1.1 政治表现	参加班级团支部活动(团课学习)等活动次数≥6次	参加班级团支部活动(团课学习)等活动次数≥4次	1.8	1.2	学生参加次数/分数	4次/1.2分
			参加思想政治、形势政策、理想信念等主题报告会、讲座次数≥2次	参加思想政治、形势政策、理想信念等主题报告会、讲座次数≥1次	1	0.5	学生参加次数/分数	1次/0.5分
			参加各类学生骨干培训班≥1次		0.6	/	/	/
			参加思想政治教育类访谈、演出、比赛	观摩思想政治教育类访谈、演出、比赛	0.6	/	是否观摩	否
		2.1.2 法纪观念	严格遵守国家法律法规、校规校纪。	严格遵守国家法律法规、校规校纪。	0.5	0.5	遵守法规校级情况	0.5分
			按时间填写、完善学生相关信息档案。	按时间填写、完善学生相关信息档案。	0.2	0.2	档案填写	0.2分
			按学院规定时间办理学籍(团籍)注册。	按学院规定时间办理学籍(团籍)注册。	0.2	0.2	学籍注册	0.2分
按时缴纳学费、团费、住宿费等。	按时缴纳学费、团费、住宿费等。		0.2	0.2	学费缴纳	0.2分		
自觉参加兵役登记。(男生)	自觉参加兵役登记。(男生)		0.5	0.5	兵役登记	0.5分		

3. 依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改

烟台职业学院内部质量保证体系自我诊改报告 (2018年)

一、学校诊改工作概述

学院以建立现代质量观为先导，以组织体系和校本数据中心建设为支撑，协同推进目标链、标准链、保障链和信息链建设，构建了全员、全方位和全过程的内部质量保证体系和质量提升机制。

(一) 内部质量保证体系建设与运行

1. 目标链、标准链的打造与实施

在学校层面的两链打造上，编制了学院“十三五”事业发展规划和专业建设、师资队伍建设和7个专项子规划，从学院的总体规划和专项子规划入手，分解目标，重新梳理明确了各部门工作职责，组织制定了各部门“十三五”年度工作任务规划和年度工作计划，制定了部门岗位工作标准和业务工作流程，补充修订了管理制度，借此构建了学校层面的目标链、标准链，完善了制度体系，学院发展规划形成体系，规划上下基本衔接成链，机构职责明确，标准和制度执行效果纳入部门年度考核。

在专业层面的两链打造上，依据学院“十三五”总体规划和各专项子规划，制定了各专业建设规划，制定了专业建设标准、专业分类建设标准、专业评价实施办法、专业人才培养方案、专业自我诊改实施方案等，构建了专业层面的目标链和标准链，目标与标准明确、具体、可检测。

在课程层面的两链打造上，制定了课程整体教学设计评价标准、课程单元教学设计评价标准、课堂教学质量评价标准、课堂教学质量奖评选办法、听课评课实施方案、课程自我诊改实施方案等，构建了课程层面的目标链、标准链。

在教师层面的两链打造上，制定了教师个人发展规划和年度行动方案，制定了教师发展标准、教学团队建设标准、教师教学工作规范、教师职业道德规范、教师发展自我诊改实施方案等，依次构建教师层面的目标链、标准链，目标与标准明确、具体、可检测。

在学生层面的两链打造上，依据人才培养目标定位，制定了学生个人发展规划和年度行动方案，制定了学生发展标准、学生综合素质测评办法、三好学生评选办法、优秀学生干部评选办法、优秀团干部优秀团员评选办法、优秀毕业生评选办法等，依次构建学生层面的目标链和标准链，学生个人发展目标与专业人

烟台职业学院部门自我诊改报告

部门名称：办公室

一、自我诊改工作概述

办公室积极围绕学院中心工作，充分发挥服务、协调和督办职能，将质量诊断与改进作为提升服务能力和水平的重要举措，确保学院各项工作任务落实落地，促进学院各项事业高质量发展。

(一) 以提高服务质量为目标，打造健全的目标链和标准链

一是确定工作目标。根据工作职能，办公室将工作目标定位为“三满意”，即“让上级满意、让领导满意、让师生满意”。将工作目标与学院“十三五”规划相结合，制定“十三五”及年度工作任务。二是明确工作职责。确定主要工作职责分为21项，包括组织协调、文件处理、督查督办、重大会议和重要活动、基本信息统计上报、信访处理、重要来宾接待、印章管理、节假日值班、档案管理。三是制定工作标准。对各科室人员定岗定责，分设主任岗、秘书岗、文书岗、档案科管理岗等10余个岗位，不断细化工作标准，提高工作要求，各岗位共设定工作标准137条。四是细化工作流程。对印章使用申请、合同（协议）用印使用、法人证书和组织机构代码使用、发文、收文、党委会和院长办公会议、公务用车等工作进行流程化管理，使办公规范化、标准化。

(二) 围绕目标任务，强化实施监控

结合目标链、标准链及各部门各岗位职责，梳理出2018年度15项部门常规工作；结合十三五规划和优质校建设任务，梳理出5项部门计划工作。通过定期召开部门工作会议，合理安排各项工作任务，强化工作人员责任意识，不断提高工作效率。全年梳理汇编了学院规章制度90余项；推行OA办公，开发设计30个电子表单，实施网上运转，仅合同、证明类表单即审批800余项；实施无纸化办公，纸质耗材比往年同期节省30%；组织召开党委会、院长办公会50余次；规范采购管理，对全院办公用品等进行集中采购；严格按规程做好合同协议管理，审核各类合同协议210余件；起草学院工作计划总结等各类文件、通知、讲话等100多份；审核、修改各部门起草文件150份；接收、处理上级文件1100余

烟台职业学院专业自我诊改报告 (机械工程系)

专业名称：机电设备维修与管理

一、自我诊改工作概述

机电设备维修与管理专业以为烟台市及区域内先进装备制造业培养具有较高专业技能和较强综合职业能力人才为培养目标，培养德、智、体、美全面发展，能够从事机电设备生产线的调试、运行、点检、维护、维修、管理、营销及技术服务等方面工作的高素质技能型人才。已制定专业十三五发展规划，力争把专业建设成为省内有影响的专业。

2018年7月，优化调整了专业人才培养方案，完善了专业课程的课程设计和课程标准，构建了与地方产业对接、适应就业岗位要求的专业课程体系，完善了工作过程系统化的课程设计；两门课程建设成为省级精品资源共享课，一门课程建设成为院级精品资源共享课。

打造一支“理实一体，专兼结合”的高素质双师教师队伍，引进高水平的相关专业博士，大力培养优秀中青年骨干教师，制定中青年教师发展规划，以老带新，派出人员参加国培和省培，使他们快速提高专业能力和教学能力。在专业建设过程中，专业教师创新教学模式，实施以提升学生综合职业能力为中心的行动导向教学，引入移动信息化手段，丰富课程教学手段，鼓励专业教师参加和指导技能大赛，以赛促教，以赛促建，参赛教师和学生多次获省级、国家级技能大赛一、二、三等奖。

搭建校企资源共享的校内和校外综合实训平台，不断改善教学实训条件，购置了机械装调部件、电气调试试验台、激光干涉仪等先进仪器，加强社会服务，深入泰利模具、方圆集团、中际电工集团等企业开展技术服务和人员培训。

专业建设面临的问题及要采取的措施：一是招生生源状况堪忧，2018年只招收9名学生，主要原因是专业特色不足，宣传力度不够，下一步与相关企业

3. 依托教学诊改大数据分析平台，推进专业、教师、学生层面诊改

烟台职业学院教师发展自我诊改报告

系部名称：电气与电子工程系

一、自我诊改工作概述

在系内开展学院教学诊改工作的相关文件精神学习后，教师自觉开展自我诊改工作，对标学院教师发展标准，诊断与改进教学工作与个人发展规划，不断提升个人的业务水平。在全体教师的共同努力下，教师都制定了比较合理的个人发展规划，符合我系及学院的长期发展需求，为当下和以后的工作开展奠定了基础。

1. 目标规划与诊改

本系教师的教师个人发展规划总体科学合理，符合本部门及学校的发展目标，自我诊改已形成常态化，对提高每位教师的教学能力和教学质量产生了明显的推进作用。

存在问题：部分中青年教师对个人发展目标定位不高，对后续的发展缺乏自信心，个人发展的路径和方案不够明确，有一定的模糊性。

2. 师德师风

本系每位教师都能严格遵守高校师德师风规范，进一步加强道德理论、师德规范、教育科学理论的学习，为人师表，教书育人，以强烈的事业心、高度的责任感和良好的敬业精神，奋斗在岗位，奉献在岗位。

存在问题：维护并进一步提高师德师风的做法不具体。

3. 教育教学

本系教师除了承担本系部授课任务以外，还承担了机械系、信息系等系部分课程的教学任务，完成了各专业人才培养方案的制订与修改与课程标准的制定。有十余名教师参与了技能大赛的指导工作，取得优异的成绩。多数教师的授课内容能体现工学结合，在教学中，基本采取了项目教学，实施“教、学、做”一体化教学，在突出学生职业能力的培养的同时，注重职业道德和职业素养的养成。随着信息化的推广，各课程都能应用信息技术改造传统教学，都已建立了专业课程过程性、综

烟台职业学院学生发展自我诊改报告

系部名称：机械工程系

一、自我诊改工作概述

为贯彻落实《烟台职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》，激发学生自我发展的内生动力，引导每位学生自我发现，并及时进行自我诊断、改进，我系围绕学生发展标准和要求，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，建立常态化的学生可持续发展的诊断与改进工作机制，以推动学院人才培养的提升。

我系坚持以实际问题为导向，以解决工程问题的步骤与方法为核心，加强学生理论与实践相结合的能力以及动手操作能力的培养，教授每个班级严格实施综合素质考评。我系积极组织并开展歌手大赛、暑假“三下乡”、消防演练、班级拔河比赛等活动，并鼓励同学积极准备学院组织的运动会、晚寝赛、大合唱、新生军训等大型活动，并多次在活动中取得好成绩。通过与系社联沟通交流、对社团进行综合考核等方法，使社团素质不断提高。我系认真培养每一位学生，鼓励学生们积极参加技能大赛，配备经验丰富与认真负责的指导教师，开放培训教室和实训车间，对参加大赛的学生着重培养，我系同学多次在国赛和省赛的赛场上取得优异的成绩。系团总支积极组织辅导员在班级多次开展主题团日活动，活动内容包括：各班开展主题班会活动、选举各班的青年典范并让青年典范与同学们一起交流学习。不仅为大家提供了良好的交流沟通和互动平台，还进一步增进了同学们的学习热情。

2017级学生自我诊改情况

在本次诊改中，我系全体2017级500名学生对自己进行深刻剖析，现存在的问题及诊改措施如下：我系大多数同学已经树立了明确的目标与人生规划，严格遵守法律法规、校纪校规，认真学习专业知识和技能，积极参加学院的各类活动，但仍存在个别学生的目标不清晰、人生规划不完善的现象，我们会加强该类学生在道德方面的教育，更加注重他们在学习的方法、情感、态度及价值观上的培养，努力做到让所有学生“不掉队”。2017精密机械师中德班，课程安排紧，学习任务重，

烟台职业学院课程质量自我诊改报告

系部名称：信息工程系

一、信息工程系课程诊改工作概述

根据《烟台职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》、《烟台职业学院课程自我诊改实施方案》，围绕课程建设质量要求，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，开展本系课程建设工作的自我诊断与改进工作，建立规范化、常态化的课程质量诊断与改进工作机制，进一步提升课程建设水平和教学质量。

（一）明确信息工程系课程建设目标和任务

根据《信息技术专业群优质校建设方案》和《山东省品牌专业群》建设要求，系教学负责人和各专业负责人及骨干教师对本系所涉及的7个专业的课程建设工作进行了详细分析，并听取了相关企业专家的意见，确定了本系各专业课程的建设目标和任务：基于“大云物移智”新技术，动态调整课程体系，建设了一批省级、院级专业共享资源课，建成省级精品资源共享课4门，院级教学资源共享课16门，建成各专业共享资源库1个，专业教学资源库7个。

（二）课程建设要求及标准

信息工程系先后确定了各专业的《课程体系建设规划》，并陆续出台了本系各专业适用的《专业教师配备标准指导意见》、《专业课程建设指导方案》、《课堂管理课程考核管理办法》等与各专业课程建设及运行密切相关的标准制度，具体标准有如下要求：

1. 各专业课程体系建设参照国家人力资源和社会保障部制定的各岗位职业标准，对相关典型工作任务和职业要求进行分析，对学习领域课程要完成的典型工作任务、工作与学习内容、学习目标、学习组织形式与方法以及学业评价等进行描述，最终确定各专业课程内容。在此基础上，各专业重新修订了《人才培养方案》。

2. 各专业核心课程要按照山东省精品资源共享课程建设的标准和要求进行建设，尤其是网上资源建设，要做到高起点、高标准、高要求，体现“有用、有效、



烟台职业学院
YANTAI VOCATIONAL COLLEGE

质量归根到底要靠自身保证，质量诊改永远在路上。
烟台职业学院将进一步完善内部质保体系，精准发力，
扎实推动诊改，进一步提高内部管理水平，持续提升人才
培养质量。



烟台职业学院
YANTAI VOCATIONAL COLLEGE

谢 谢

敬请各位领导专家指导